

## **PRIVACY POLICY [www.medicalstore.it](http://www.medicalstore.it)**

Con la presente informativa sulla privacy Ti descriviamo come RAM Apparecchi Medicali S.r.l. tratta i Tuoi dati personali, raccolti a seguito di navigazione sul sito web [www.medicalstore.it](http://www.medicalstore.it).

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della normativa privacy nazionale ed europea attualmente in vigore e, pertanto, tiene conto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza nonché di tutela della riservatezza e dei Tuoi diritti.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Tuoi dati, raccolti tramite questo sito web, è RAM Apparecchi Medicali S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede legale in Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, P.IVA 01769610997.

### **TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI**

Tramite la navigazione su questo sito possono essere raccolte le seguenti informazioni:

- dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta, comunque, di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il browser, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricevere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.
- dati personali raccolti nella sezione relativa alla registrazione e creazione di un account sul sito (nome, cognome, tipologia di cliente, codice fiscale, pec, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza);
- dati personali forniti agli indirizzi mail di contatto presenti sul sito: in questo caso si ha l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva;
- dati personali forniti per la volontaria adesione al servizio di newsletter: nome, cognome e indirizzo e-mail;
- dati raccolti attraverso il form presente nella sezione "contatti" (nome, e-mail, telefono e ogni altro dato inserito spontaneamente nel corpo del messaggio), compreso l'invio di eventuali documenti in allegato, per formulare specifiche richieste (ad esempio conoscere la disponibilità di un articolo);
- informazioni personali trasmesse in occasione dell'invio di recensioni (e-mail ed eventuali informazioni spontaneamente inserite nel testo della recensione) sul venditore e sui prodotti acquistati nella piattaforma e-commerce del sito;
- dati personali eventualmente trasmessi per l'apertura di un ticket tramite l'area utente privata per richiedere assistenza tecnica sui prodotti e accessori, nonché per presentare eventuali reclami;
- dati forniti spontaneamente tramite la sezione chat;
- dati personali forniti per l'acquisto di prodotti tramite la sezione e-commerce: dati di fatturazione, dati di pagamento, dati di spedizione;
- categorie particolari di dati personali. È possibile che il Titolare raccolga tramite il sito i Tuoi dati "particolari" (ai sensi dell'art. 9 Regolamento UE n. 679/2016) quali, a titolo esemplificativo, dati relativi al Tuo stato di salute e forniti spontaneamente ad esempio per usufruire di agevolazioni fiscali sul prezzo di acquisto dei prodotti in vendita compilando l'apposito modulo di autocertificazione scaricabile all'interno

della pagina web. Ti chiediamo di non fornire informazioni di tal genere qualora non sia necessario e/o espressamente richiesto dal sito.

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Tuoi dati personali comuni, come sopra individuati, vengono trattati per le seguenti finalità:

- Consentire la creazione e la gestione dell'account, al fine di consentirTi di usufruire dei servizi connessi (controllare gli ordini passati, creare una lista dei desideri, inviare recensioni, inoltrare richieste di assistenza, scaricare le fatture);
- rispondere in maniera rapida ed efficace alle domande degli Utenti formulate attraverso la sezione Contatti o gli altri canali messi a disposizione dell'Utente;
- gestire le procedure di ticket per reclami;
- inviare – all'indirizzo mail fornito al momento della conclusione del contratto di acquisto – informazioni su beni o servizi analoghi a quelli già acquistati (cd. soft spam) e inviare comunicazioni di servizio, ad esempio, relative allo stato dell'ordine, sempre che l'Utente non si opponga al trattamento;
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi usufruiti;
- per finalità statistiche e analisi di mercato.

La base giuridica è l'**interesse legittimo del Titolare (articolo 6, lettera f), GDPR** ad essere più efficiente, a dare informazioni sui servizi offerti, nonché a migliorare e sviluppare nuovi prodotti e servizi.

- evadere gli ordini, effettuare le spedizioni, gestire i pagamenti, fornire assistenza e supporto al Cliente, per garantire resi e rimborsi;
- adempiere agli obblighi contrattuali di supporto e assistenza tecnica, anche post vendita.

La base giuridica è l'**esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali adottate su richiesta del cliente (articolo 6, lettera b), GDPR** e l'**adempimento di obblighi di legge** di natura fiscale, contabile, amministrativa (**articolo 6, lettera c), GDPR**).

- per offrire il servizio di newsletter, al quale Tu deciderai di aderire volontariamente per essere aggiornato su prodotti, servizi e promozioni promossi dall'Azienda.

La base giuridica è il **consenso (articolo 6, lettera a), GDPR**. Tu potrai, in qualsiasi momento chiedere l'interruzione del servizio di newsletter cliccando sul link di disiscrizione presente nelle mail, accedendo all'area riservata del sito o scrivendo all'indirizzo mail [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- permetterTi di beneficiare dell'acquisto dei prodotti con aliquota agevolata: il Titolare potrà trattare dati "particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR.

La base giuridica è l'**espresso consenso rilasciato (articolo 9, lettera a), GDPR**. Tu potrai, in qualsiasi momento, revocare il consenso precedentemente prestato.

## **NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO**

Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco nelle varie sezioni del sito è obbligatorio. Un eventuale rifiuto a fornirli comporta, per il Titolare, l'impossibilità di fornire i servizi sopra indicati e conseguire le finalità perseguite. Il conferimento di ulteriori dati è pienamente facoltativo.

## **MODALITA' E LUOGO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare esegue i trattamenti nel rispetto della normativa nazionale privacy vigente nonché del Regolamento UE n. 679/2016.

I dati sono trattati unicamente per le finalità sopra indicate, principalmente con modalità elettroniche e telematiche e, in alcuni casi, anche manualmente su supporto cartaceo, presso la sede del Titolare, ad opera di soggetti interni appositamente autorizzati e debitamente istruiti.

In ogni caso saranno adottate adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di ridurre il rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta.

I dati "particolari" eventualmente acquisiti vengono trattati con tecniche che permettono di identificare l'interessato solo in caso di necessità, riducendone l'utilizzo nelle ipotesi in cui le finalità perseguite e sopra indicate possano essere realizzate mediante dati anonimi o identificativi comuni.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati vengono conservati, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, per il periodo strettamente necessario ad evadere le richieste o, in generale, conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I dati oggetto di trattamento nell'ambito dell'esecuzione del contratto vengono conservati per tutta la durata del rapporto, nonché per periodi di tempo più lunghi in virtù di obblighi relativi a adempimenti di natura fiscale-amministrativo-contabile (es. 10 anni ex art. 2220 c.c.).

I dati utilizzati per fini di newsletter verranno conservati fino a che Tu non deciderai di chiedere l'interruzione del servizio, revocando il consenso in precedenza prestato.

### **DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I Tuoi dati personali non sono, in alcun modo, oggetto di diffusione, ma possono essere comunicati a professionisti, fornitori, collaboratori, società terze che svolgono servizi di carattere tecnico e organizzativo per conto di RAM Apparecchi Medicali S.r.l., nell'ambito delle finalità sopra indicate. Tali soggetti, in qualità di Titolari, Contitolari, o Responsabili – a seconda dei casi – riceveranno solo le informazioni necessarie per l'adempimento delle relative funzioni e tratteranno i dati nel rispetto della normativa privacy vigente.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

I dati possono, infine, essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da autorità pubbliche o dar seguito alle richieste provenienti dall'autorità giudiziaria.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI**

I Tuoi dati personali non sono trasferiti all'estero verso Paesi extra UE che non assicurino livelli di tutela delle persone adeguati. Nel caso in cui ciò fosse necessario per fornire i servizi o per concludere un contratto con RAM Apparecchi Medicali S.r.l. per l'acquisto dei prodotti, il trasferimento dei Tuoi dati verso i Paesi extra UE avverrà soltanto nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR.

### **DIRITTI DELL'UTENTE**

In riferimento ai dati personali trattati, puoi esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 2016/679 e, in particolare, il diritto di:

- accedere ai Tuoi dati;
- verificare, aggiornare e chiedere la rettificazione dei dati;
- ottenere la cancellazione o la rimozione dei Tuoi dati personali;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ricevere i Tuoi dati o farli trasferire ad altro titolare (diritto alla portabilità);
- opporsi al trattamento dei dati;

- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

L'esercizio dei menzionati diritti può avvenire contattando il Titolare attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta ordinaria e/o all'indirizzo di posta elettronica [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

Per conoscere i tuoi diritti ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, ti consigliamo di visitare il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

#### **COOKIE**

Il sito utilizza sistemi automatici di raccolta dei dati non direttamente rilasciati dagli utenti, come i cookie.

Quest'ultimi sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

In questo modo il sito web può adattarsi automaticamente all'utente, ad esempio inviandogli contenuti in formato compatibile col browser utilizzato, oppure con determinate impostazioni di visualizzazione (stile, colori, ecc.).

Solo RAM Apparecchi Medicali S.r.l. tratta le informazioni raccolte attraverso i cookie e soltanto in forma anonima e aggregata per ottimizzare i propri servizi e il proprio sito in rapporto alle specifiche esigenze e preferenze dei propri utenti.

Tu puoi, in ogni caso, gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito.

#### **MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche a questa Privacy Policy in qualsiasi momento, pertanto, Ti consigliamo di verificare frequentemente se siano stati effettuati aggiornamenti o modifiche in questa pagina.

Ultimo aggiornamento in data 05/08/2021.

## **PRIVACY POLICY [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

With this privacy policy we describe how RAM Apparecchi Medicali Medicali S.r.l. processes your personal data, collected as a result of browsing the [www.medicalistore.it website](http://www.medicalistore.it).

The processing of data takes place in compliance with the national and European privacy legislation currently in force and, therefore, takes into account the principles of lawfulness, fairness, transparency as well as the protection of confidentiality and your rights.

### **DATA CONTROLLER**

The Data Controller of your data, collected through this website, is RAM Apparecchi Medicali S.r.l., in the person of its legal representative p.t., with registered office in Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genoa, VAT 01769610997.

### **TYPE OF DATA COLLECTED**

The following information may be collected through navigation on this site:

- browsing data. The computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during their normal operation, personal data, the transmission of which is implicit in the use of Internet communication protocols. However, this information is not collected to be associated with identified data subjects, but by its very nature could, through processing and association with data held by third parties, allow users to be identified. This category of data includes IP addresses or domain names of the computers used by users who connect to the site, the URI (Uniform Resource Identifier) addresses of the resources requested, the browser, the time of the request and other parameters relating to the user's operating system and IT environment. These data are used for the sole purpose of receiving anonymous statistical information on the use of the site and to check its correct functioning and are deleted immediately after processing.
- personal data collected in the section relating to the registration and creation of an account on the site (name, surname, type of customer, tax code, certified email, telephone number, e-mail address, residential address);
- personal data provided to the contact email addresses on the site: in this case the sender's address is acquired, necessary to respond to the request, as well as any other personal data included in the message;
- personal data provided for voluntary subscription to the newsletter service: name, surname and e-mail address;
- data collected through the form in the "contacts" section (name, e-mail, telephone number and any other data spontaneously entered in the body of the message), including the sending of any attached documents, to formulate specific requests (e.g. to know the availability of an article);
- personal information transmitted when sending reviews (e-mail and any information spontaneously included in the text of the review) about the seller and the products purchased on the site's e-commerce platform;
- Personal data that may be transmitted for the opening of a ticket through the private user area to request technical assistance on products and accessories, as well as to submit any complaints;
- data provided voluntarily through the chat section;
- personal data provided for the purchase of products through the e-commerce section: billing data, payment data, shipping data;
- Special categories of personal data. It is possible that the Data Controller may collect your "special" data through the website (pursuant to Article 9 of EU Regulation no. 679/2016) such as, by way of example, data relating to your state of health and provided spontaneously, for example to take advantage of tax breaks on the purchase price of products on sale by filling in the appropriate self-certification form that can be

downloaded from the web page. We ask that you do not provide such information unless it is necessary and/or expressly requested by the site.

## **PURPOSE OF THE PROCESSING AND LEGAL BASIS**

Your common personal data, as identified above, are processed for the following purposes:

- To allow the creation and management of the account, in order to allow you to use the related services (check past orders, create a wish list, send reviews, submit requests for assistance, download invoices);
- respond quickly and effectively to Users' questions formulated through the Contact section or other channels made available to the User;
- manage ticket procedures for complaints;
- send – to the email address provided at the time of conclusion of the purchase contract – information on goods or services similar to those already purchased (so-called soft spam) and send service communications, for example, relating to the status of the order, provided that the User does not object to the processing;
- to detect the degree of satisfaction with the quality of the services used;
- for statistical purposes and market analysis.

The legal basis is **the legitimate interest of the Data Controller (Article 6, letter f), GDPR** to be more efficient, to provide information on the services offered, as well as to improve and develop new products and services.

- to fulfill orders, make shipments, manage payments, provide assistance and support to the Customer, to guarantee returns and refunds;
- to fulfil contractual obligations of support and technical assistance, including after-sales.

The legal basis is **the execution of contractual and pre-contractual measures adopted at the request of the customer (Article 6, letter b), GDPR** and **the fulfilment of legal obligations** of a fiscal, accounting, administrative nature (**Article 6, letter c), GDPR**).

- to offer the newsletter service, to which you decide to voluntarily subscribe to be updated on products, services and promotions promoted by the Company.

The legal basis is **consent (Article 6(a) GDPR)**. You may, at any time, request the interruption of the newsletter service by clicking on the unsubscribe link in the emails, accessing the reserved area of the site or writing to the email address [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- allow you to benefit from the purchase of products at a reduced rate: the Data Controller may process "special" data pursuant to art. 9 GDPR.

The legal basis is **the express consent given (Article 9(a) GDPR)**. You may, at any time, revoke the consent previously given.

## **MANDATORY OR OPTIONAL NATURE OF THE PROVISION AND CONSEQUENCE OF ANY REFUSAL**

The provision of data marked with an asterisk in the various sections of the site is mandatory. Any refusal to provide them will make it impossible for the Data Controller to provide the services indicated above and achieve the purposes pursued. The provision of additional data is fully optional.

## **METHODS AND PLACE OF PROCESSING**

The Data Controller carries out the processing in compliance with the national privacy legislation in force as well as EU Regulation no. 679/2016.

The data are processed solely for the purposes indicated above, mainly by electronic and telematic methods and, in some cases, also manually on paper, at the Data Controller's headquarters, by specially authorised and duly trained internal subjects.

In any case, appropriate technical and organisational security measures will be adopted in order to reduce the risk of destruction, loss, modification, disclosure or unauthorised access to data or processing that is not permitted or does not comply with the purposes for which it was collected.

Any "special" data acquired are processed with techniques that allow the data subject to be identified only in case of need, reducing their use in cases where the purposes pursued and indicated above can be achieved by means of anonymous or common identification data.

### **RETENTION PERIOD**

The data are stored, in compliance with the principles of necessity and proportionality, for the period strictly necessary to process the requests or, in general, to achieve the purposes for which they were collected.

The data processed as part of the execution of the contract are stored for the entire duration of the relationship, as well as for longer periods of time by virtue of obligations relating to fiscal-administrative-accounting obligations (e.g. 10 years pursuant to Article 2220 of the Italian Civil Code).

The data used for newsletter purposes will be stored until you decide to request the interruption of the service, revoking the consent previously given.

### **RECIPIENTS AND COMMUNICATION OF DATA**

Your personal data are not, in any way, disseminated, but may be communicated to professionals, suppliers, collaborators, third-party companies that perform technical and organizational services on behalf of RAM Apparecchi Medicali S.r.l., within the scope of the purposes indicated above. These subjects, as Data Controllers, Joint Data Controllers, or Data Processors – as the case may be – will only receive the information necessary for the fulfilment of their functions and will process the data in compliance with current privacy legislation.

The complete list of Data Processors is available from the Data Controller.

Finally, the data may be communicated to third parties to comply with legal obligations, to comply with orders from public authorities or to follow up on requests from judicial authorities.

### **DATA TRANSFER**

Your personal data are not transferred abroad to non-EU countries that do not ensure adequate levels of protection of individuals. In the event that this is necessary to provide the services or to conclude a contract with RAM Apparecchi Medicali S.r.l. for the purchase of products, the transfer of your data to non-EU countries will take place only in compliance with art. 44 et seq. of the GDPR.

### **USER RIGHTS**

With reference to the personal data processed, you can exercise the rights referred to in art. 15 et seq. of EU Regulation no. 2016/679 and, in particular, the right to:

- access your data;
- verify, update and request the correction of data;
- obtain the deletion or removal of your personal data;
- obtain the restriction of processing;
- receive your data or have them transferred to another controller (right to portability);
- object to the processing of data;

- lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority or take legal action.

The exercise of the aforementioned rights can be done by contacting the Data Controller by sending a request to the ordinary mail address and/or to the [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) email address.

To find out about your rights and to be kept up to date on the legislation on the protection of individuals with regard to the processing of personal data, we recommend that you visit the website of the Guarantor for the protection of personal data at <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **COOKIE**

The site uses automatic data collection systems not directly released by users, such as cookies. The latter are small text files that the sites visited by users send to their terminals, where they are stored to be then retransmitted to the same sites on the next visit.

In this way, the website can automatically adapt to the user, for example by sending content in a format compatible with the browser used, or with certain display settings (style, colors, etc.).

Only RAM Apparecchi Medicali S.r.l. processes the information collected through cookies and only in anonymous and aggregate form to optimize its services and its site in relation to the specific needs and preferences of its users.

You can, in any case, manage your cookie preferences directly within the browser and prevent, for example, third parties from installing them. You can also delete cookies that have been installed in the past via your browser preferences, including the cookie in which your consent to the installation of cookies by this website may be stored.

### **CHANGES TO THE PRIVACY POLICY**

We reserve the right to make changes to this Privacy Policy at any time, therefore, we advise you to check frequently if any updates or changes have been made on this page.

Last updated on 05/08/2021.



## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Mit dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie RAM Apparecchi Medicali Medicali S.r.l. Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, die beim Surfen auf der [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it) Website erhoben werden. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den derzeit geltenden nationalen und europäischen Datenschutzgesetzen und berücksichtigt daher die Grundsätze der Rechtmäßigkeit, Fairness, Transparenz sowie des Schutzes der Vertraulichkeit und Ihrer Rechte.

### **VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten, die über diese Website erhoben werden, ist RAM Apparecchi Medicali S.r.l., in der Person seines gesetzlichen Vertreters p.t., mit Sitz in Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genua, USt 01769610997.

### **ART DER ERHOBENEN DATEN**

Die folgenden Informationen können durch die Navigation auf dieser Website gesammelt werden:

- Browsing-Daten. Die Computersysteme und Softwareverfahren, die für den Betrieb dieser Website verwendet werden, erfassen während ihres normalen Betriebs personenbezogene Daten, deren Übertragung bei der Verwendung von Internet-Kommunikationsprotokollen implizit ist. Diese Informationen werden jedoch nicht gesammelt, um mit identifizierten betroffenen Personen in Verbindung gebracht zu werden, könnten jedoch aufgrund ihrer Beschaffenheit durch Verarbeitung und Verknüpfung mit Daten im Besitz Dritter eine Identifizierung der Benutzer ermöglichen. Zu dieser Datenkategorie gehören die IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer, die von den Benutzern verwendet werden, die sich mit der Website verbinden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der angeforderten Ressourcen, der Browser, die Uhrzeit der Anfrage und andere Parameter in Bezug auf das Betriebssystem und die IT-Umgebung des Benutzers. Diese Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Website zu erhalten und deren korrektes Funktionieren zu überprüfen, und werden sofort nach der Verarbeitung gelöscht.
- Personenbezogene Daten, die im Abschnitt über die Registrierung und Erstellung eines Kontos auf der Website erhoben werden (Vorname, Nachname, Art des Kunden, Steuernummer, zertifizierte E-Mail-Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Wohnadresse);
- Personenbezogene Daten, die den Kontakt-E-Mail-Adressen auf der Website zur Verfügung gestellt werden : In diesem Fall wird die Adresse des Absenders erfasst, die für die Beantwortung der Anfrage erforderlich ist, sowie alle anderen in der Nachricht enthaltenen personenbezogenen Daten;
- Personenbezogene Daten, die für das freiwillige Abonnement des Newsletter-Dienstes bereitgestellt werden: Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse;
- Daten, die über das Formular in der Rubrik "Kontakte" erhoben werden (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und alle anderen Daten, die spontan in den Nachrichtentext eingegeben werden), einschließlich des Versands von beigefügten Dokumenten, um spezifische Anfragen zu formulieren (z. B. um die Verfügbarkeit eines Artikels zu erfahren);
- Personenbezogene Daten, die beim Versenden von Bewertungen (E-Mail und alle Informationen, die spontan im Text der Bewertung enthalten sind) über den Verkäufer und die auf der E-Commerce-Plattform der Website gekauften Produkte übermittelt werden;
- Personenbezogene Daten, die für die Eröffnung eines Tickets über den privaten Benutzerbereich übermittelt werden können, um technische Unterstützung für Produkte und Zubehör anzufordern und eventuelle Beschwerden einzureichen;
- Daten, die freiwillig über den Chat-Bereich zur Verfügung gestellt werden;
- Personenbezogene Daten, die für den Kauf von Produkten über den E-Commerce-Bereich bereitgestellt werden: Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Versanddaten;

- Besondere Kategorien personenbezogener Daten. Es ist möglich, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche Ihre "besonderen" Daten über die Website (gemäß Artikel 9 der EU-Verordnung Nr. 679/2016) sammelt, wie z. B. Daten über Ihren Gesundheitszustand, die spontan zur Verfügung gestellt werden, z. B. um Steuervergünstigungen auf den Kaufpreis von zum Verkauf stehenden Produkten zu nutzen, indem Sie das entsprechende Selbstauskunftsformular ausfüllen, das auf der Webseite heruntergeladen werden kann. Wir bitten Sie, solche Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dies ist erforderlich und/oder wird von der Website ausdrücklich angefordert.

## **ZWECK DER VERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGE**

Ihre oben genannten allgemeinen personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Um die Erstellung und Verwaltung des Kontos zu ermöglichen, um Ihnen die Nutzung der damit verbundenen Dienstleistungen zu ermöglichen (Überprüfung früherer Bestellungen, Erstellung einer Wunschliste, Senden von Bewertungen, Einreichen von Unterstützungsanfragen, Herunterladen von Rechnungen);
- schnell und effektiv auf Fragen der Nutzer zu antworten, die über den Kontaktbereich oder andere dem Nutzer zur Verfügung gestellte Kanäle formuliert werden;
- Verwaltung von Ticketverfahren für Beschwerden;
- an die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags angegebene E-Mail-Adresse Informationen über Waren oder Dienstleistungen zu senden, die den bereits gekauften ähnlich sind (sog. Soft-Spam) und Servicemitteilungen zu senden, z. B. in Bezug auf den Status der Bestellung, sofern der Benutzer der Verarbeitung nicht widerspricht;
- um den Grad der Zufriedenheit mit der Qualität der in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu ermitteln;
- für statistische Zwecke und Marktanalysen.

Die Rechtsgrundlage ist **das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Buchstabe f, DSGVO)**, effizienter zu sein, Informationen über die angebotenen Dienstleistungen bereitzustellen sowie neue Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und zu entwickeln.

- um Bestellungen auszuführen, Sendungen durchzuführen, Zahlungen zu verwalten, dem Kunden Hilfe und Unterstützung zu bieten, Rücksendungen und Rückerstattungen zu garantieren;
- zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen in Bezug auf Support und technische Hilfe, einschließlich After-Sales.

Die Rechtsgrundlage ist **die Durchführung vertraglicher und vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Wunsch des Kunden ergriffen werden (Art. 6 lit. b), DSGVO) und die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen** steuerlicher, buchhalterischer und administrativer Art (**Art. 6 lit. c), DSGVO**).

- um den Newsletter-Service anzubieten, für den Sie sich freiwillig anmelden, um über Produkte, Dienstleistungen und Werbeaktionen, die vom Unternehmen beworben werden, auf dem Laufenden zu bleiben.

Rechtsgrundlage ist die **Einwilligung (Art. 6 lit. a DSGVO)**. Sie können jederzeit die Unterbrechung des Newsletter-Dienstes beantragen, indem Sie auf den Abmeldelink in den E-Mails klicken, auf den reservierten Bereich der Website zugreifen oder an die E-Mail-Adresse [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) schreiben.

- Ihnen den Kauf von Produkten zu einem reduzierten Preis zu ermöglichen: Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann "besondere" Daten gemäß Art. 9 DSGVO.

Rechtsgrundlage ist **die erteilte ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 lit. a DSGVO)**. Sie können die zuvor erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

## **OBLIGATORISCHER ODER FAKULTATIVER CHARAKTER DER BEREITSTELLUNG UND FOLGE EINER VERWEIGERUNG**

Die Angabe von Daten, die in den verschiedenen Abschnitten der Website mit einem Sternchen gekennzeichnet sind, ist obligatorisch. Jede Verweigerung der Erbringung dieser Dienstleistungen führt dazu, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche die oben genannten Dienstleistungen nicht erbringen und die verfolgten Zwecke erreichen kann. Die Bereitstellung zusätzlicher Daten ist völlig freiwillig.

## **METHODEN UND ORT DER VERARBEITUNG**

Der für die Verarbeitung Verantwortliche führt die Verarbeitung in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen sowie der EU-Verordnung Nr. 679/2016 durch.

Die Daten werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet, hauptsächlich mit elektronischen und telematischen Methoden und in einigen Fällen auch manuell auf Papier, am Sitz des für die Verarbeitung Verantwortlichen, von speziell autorisierten und ordnungsgemäß geschulten internen Personen.

In jedem Fall werden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um das Risiko der Zerstörung, des Verlusts, der Änderung, der Offenlegung oder des unbefugten Zugriffs auf Daten oder Verarbeitungen zu verringern, die nicht zulässig sind oder nicht den Zwecken entsprechen, für die sie erhoben wurden.

Alle erfassten "besonderen" Daten werden mit Techniken verarbeitet, die es ermöglichen, die betroffene Person nur im Bedarfsfall zu identifizieren, wodurch ihre Verwendung in den Fällen reduziert wird, in denen die verfolgten und oben genannten Zwecke mit Hilfe anonymer oder allgemeiner Identifikationsdaten erreicht werden können.

## **AUFBEWAHRUNGSZEITRAUM**

Die Daten werden unter Beachtung der Grundsätze der Notwendigkeit und Verhältnismäßigkeit für den Zeitraum gespeichert, der für die Bearbeitung der Anfragen oder im Allgemeinen zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Die im Rahmen der Vertragsabwicklung verarbeiteten Daten werden für die gesamte Dauer der Vertragsbeziehung sowie für längere Zeiträume aufgrund von Verpflichtungen im Zusammenhang mit steuerlichen, administrativen und buchhalterischen Verpflichtungen (z. B. 10 Jahre gemäß Artikel 2220 des italienischen Zivilgesetzbuches) gespeichert.

Die für Newsletter-Zwecke verwendeten Daten werden so lange gespeichert, bis Sie sich entscheiden, die Unterbrechung des Dienstes zu verlangen und die zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen.

## **EMPFÄNGER UND MITTEILUNG VON DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden in keiner Weise verbreitet, können aber an Fachleute, Lieferanten, Mitarbeiter und Drittunternehmen weitergegeben werden, die im Auftrag von RAM Apparecchi Medicali S.r.l. technische und organisatorische Dienstleistungen im Rahmen der oben genannten Zwecke erbringen. Diese Personen erhalten als Datenverantwortliche, gemeinsame Datenverantwortliche oder Datenverarbeiter – je nach Fall – nur die Informationen, die für die Erfüllung ihrer Funktionen erforderlich sind, und verarbeiten die Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Die vollständige Liste der Datenverarbeiter ist beim Datenverantwortlichen erhältlich.

Schließlich können die Daten an Dritte weitergegeben werden, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Anordnungen von Behörden nachzukommen oder Anfragen von Justizbehörden nachzukommen.

## **DATENÜBERTRAGUNG**

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht ins Ausland in Nicht-EU-Länder übermittelt, die kein angemessenes Schutzniveau für Einzelpersonen gewährleisten. Für den Fall, dass dies zur Erbringung der Dienstleistungen oder zum Abschluss eines Vertrages mit RAM Apparecchi Medicali S.r.l. über den Kauf von Produkten erforderlich ist, erfolgt die Übermittlung Ihrer Daten in Nicht-EU-Länder nur in Übereinstimmung mit Art. 44 ff. DSGVO.

## **BENUTZERRECHTE**

In Bezug auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie die in Art. 15 ff. der EU-Verordnung Nr. 2016/679 und insbesondere das Recht auf:

- auf Ihre Daten zuzugreifen;
- die Daten zu überprüfen, zu aktualisieren und deren Berichtigung zu verlangen;
- die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten;
- die Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken;
- Ihre Daten zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen (Recht auf Übertragbarkeit);
- der Verarbeitung von Daten zu widersprechen;
- eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen oder rechtliche Schritte einzuleiten.

Die Ausübung der oben genannten Rechte kann erfolgen, indem Sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden, indem Sie eine Anfrage an die normale E-Mail-Adresse und/oder an die [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) E-Mail-Adresse [senden](#).

Um sich über Ihre Rechte zu informieren und über die Rechtsvorschriften zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf dem Laufenden zu bleiben, empfehlen wir Ihnen, die Website des Garanten für den Schutz personenbezogener Daten unter <http://www.garanteprivacy.it/> zu besuchen.

## **KEKS**

Die Website verwendet automatische Datenerfassungssysteme, die nicht direkt von den Benutzern freigegeben werden, wie z. B. Cookies. Bei letzteren handelt es sich um kleine Textdateien, die die von den Benutzern besuchten Websites an ihre Endgeräte senden, wo sie gespeichert werden, um dann beim nächsten Besuch wieder an dieselben Websites übertragen zu werden.

Auf diese Weise kann sich die Website automatisch an den Nutzer anpassen, indem beispielsweise Inhalte in einem Format gesendet werden, das mit dem verwendeten Browser kompatibel ist, oder mit bestimmten Anzeigeeinstellungen (Stil, Farben usw.).

Nur RAM Apparecchi Medicali S.r.l. verarbeitet die durch Cookies gesammelten Informationen und nur in anonymer und aggregierter Form, um seine Dienstleistungen und seine Website in Bezug auf die spezifischen Bedürfnisse und Präferenzen seiner Benutzer zu optimieren.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen in jedem Fall direkt im Browser verwalten und beispielsweise verhindern, dass Dritte sie installieren. Sie können auch Cookies, die in der Vergangenheit installiert wurden, über Ihre Browsereinstellungen löschen, einschließlich des Cookies, in dem Ihre Zustimmung zur Installation von Cookies durch diese Website gespeichert werden kann.

## **ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen, daher empfehlen wir Ihnen, regelmäßig zu überprüfen, ob auf dieser Seite Aktualisierungen oder Änderungen vorgenommen wurden.

Zuletzt aktualisiert am 05.08.2021.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Con esta política de privacidad describimos cómo RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. procesa sus datos personales, recopilados como resultado de la navegación por el sitio web [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

El tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con la legislación nacional y europea en materia de privacidad vigente y, por lo tanto, tiene en cuenta los principios de legalidad, equidad, transparencia, así como la protección de la confidencialidad y sus derechos.

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento de sus datos, recogidos a través de este sitio web, es RAM Aparecchi Medicali S.r.l., en la persona de su representante legal p.t., con domicilio social en Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Génova, IVA 01769610997.

### **TIPO DE DATOS RECOPIRADOS**

La siguiente información puede ser recopilada a través de la navegación en este sitio:

- datos de navegación. Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento de este sitio web adquieren, durante su funcionamiento normal, datos personales, cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Sin embargo, esta información no se recopila para asociarla a sujetos de datos identificados, pero por su propia naturaleza podría, a través del procesamiento y la asociación con datos en poder de terceros, permitir la identificación de los usuarios. Esta categoría de datos incluye las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan al sitio, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, el navegador, la hora de la solicitud y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan con el único fin de recibir información estadística anónima sobre el uso del sitio y para verificar su correcto funcionamiento y se eliminan inmediatamente después de su procesamiento.
- datos personales recopilados en la sección relativa al registro y la creación de una cuenta en el Sitio (nombre, apellidos, tipo de cliente, código fiscal, correo electrónico certificado, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección residencial);
- datos personales proporcionados a las direcciones de correo electrónico de contacto en el Sitio: en este caso se adquiere la dirección del remitente, necesaria para responder a la solicitud, así como cualquier otro dato personal incluido en el mensaje;
- Datos personales proporcionados para la suscripción voluntaria al servicio de boletín: nombre, apellidos y dirección de correo electrónico;
- datos recopilados a través del formulario en la sección "contactos" (nombre, correo electrónico, número de teléfono y cualquier otro dato introducido espontáneamente en el cuerpo del mensaje), incluido el envío de cualquier documento adjunto, para formular solicitudes específicas (por ejemplo, para conocer la disponibilidad de un artículo);
- información personal transmitida durante el envío de reseñas (correo electrónico y cualquier información incluida espontáneamente en el texto de la opinión) sobre el vendedor y los productos comprados en la plataforma de comercio electrónico del sitio;
- Datos personales que pueden ser transmitidos para la apertura de un ticket a través del área privada de usuario para solicitar asistencia técnica sobre productos y accesorios, así como para presentar cualquier reclamación;
- datos facilitados de forma voluntaria a través de la sección de chat;
- Datos personales proporcionados para la compra de productos a través de la sección de comercio electrónico: datos de facturación, datos de pago, datos de envío;

- Categorías especiales de datos personales. Es posible que el Responsable del tratamiento recopile sus datos "especiales" a través del sitio web (de conformidad con el artículo 9 del Reglamento UE n.º 679/2016) como, a modo de ejemplo, datos relativos a su estado de salud y proporcionados espontáneamente, por ejemplo, para beneficiarse de exenciones fiscales sobre el precio de compra de productos en venta completando el formulario de autocertificación correspondiente que se puede descargar de la página web. Le pedimos que no proporcione dicha información a menos que sea necesaria y/o expresamente solicitada por el sitio.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA**

Sus datos personales comunes, tal y como se han identificado anteriormente, se tratan para los siguientes fines:

- Para permitir la creación y gestión de la cuenta, con el fin de permitirle utilizar los servicios relacionados (verificar pedidos anteriores, crear una lista de deseos, enviar reseñas, enviar solicitudes de asistencia, descargar facturas);
- responder de forma rápida y eficaz a las preguntas de los Usuarios formuladas a través de la sección de Contacto u otros canales puestos a disposición del Usuario;
- gestionar los procedimientos de tickets para reclamaciones;
- enviar – a la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento de la celebración del contrato de compra – información sobre bienes o servicios similares a los ya adquiridos (el llamado soft spam) y enviar comunicaciones de servicio, por ejemplo, relacionadas con el estado del pedido, siempre que el Usuario no se oponga al procesamiento;
- detectar el grado de satisfacción con la calidad de los servicios utilizados;
- con fines estadísticos y de análisis de mercado.

La base jurídica es **el interés legítimo del Responsable del tratamiento (artículo 6, letra f), RGPD)** para ser más eficiente, para proporcionar información sobre los servicios ofrecidos, así como para mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios.

- para cumplir con los pedidos, realizar envíos, gestionar pagos, proporcionar asistencia y soporte al Cliente, para garantizar devoluciones y reembolsos;
- para cumplir con las obligaciones contractuales de soporte y asistencia técnica, incluida la posventa.

La base jurídica es **la ejecución de medidas contractuales y precontractuales adoptadas a petición del cliente (artículo 6, letra b), RGPD) y el cumplimiento de obligaciones legales** de carácter fiscal, contable, administrativo **(artículo 6, letra c), RGPD).**

- para ofrecer el servicio de newsletter, al que decide suscribirse voluntariamente para estar actualizado sobre los productos, servicios y promociones promocionados por la Compañía.

La base jurídica es **el consentimiento (artículo 6, letra a) del RGPD).** Usted puede, en cualquier momento, solicitar la interrupción del servicio de boletín haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos, accediendo al área reservada del sitio o escribiendo a la dirección de correo electrónico [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- permitirle beneficiarse de la compra de productos a un precio reducido: el Responsable del tratamiento puede tratar datos "especiales" de conformidad con el art. 9 del RGPD.

La base jurídica es **el consentimiento expreso otorgado (artículo 9, letra a) del RGPD).** Usted podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento previamente prestado.

**CARÁCTER IMPERATIVO O FACULTATIVO DE LA PRESTACIÓN Y CONSECUENCIAS DE CUALQUIER DENEGACIÓN**

El suministro de datos marcados con un asterisco en las distintas secciones del sitio es obligatorio. La negativa a prestarlos imposibilitará al Responsable del tratamiento la prestación de los servicios indicados anteriormente y la consecución de los fines perseguidos. El suministro de datos adicionales es totalmente opcional.

### **MODALIDADES Y LUGAR DE TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento lleva a cabo el tratamiento de conformidad con la legislación nacional en materia de privacidad vigente, así como con el Reglamento (UE) n.º 679/2016.

Los datos se procesan únicamente para los fines indicados anteriormente, principalmente por medios electrónicos y telemáticos y, en algunos casos, también manualmente en papel, en la sede del Responsable del tratamiento, por sujetos internos especialmente autorizados y debidamente formados.

En todo caso, se adoptarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para reducir el riesgo de destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado a datos o tratamientos no permitidos o que no cumplan con los fines para los que fueron recogidos.

Los datos "especiales" adquiridos se procesan con técnicas que permiten identificar al interesado solo en caso de necesidad, reduciendo su uso en los casos en que los fines perseguidos e indicados anteriormente puedan lograrse mediante datos de identificación anónimos o comunes.

### **PERIODO DE CONSERVACIÓN**

Los datos se conservan, de conformidad con los principios de necesidad y proporcionalidad, durante el período estrictamente necesario para tramitar las solicitudes o, en general, para lograr los fines para los que fueron recogidos.

Los datos tratados en el marco de la ejecución del contrato se conservan durante toda la duración de la relación, así como durante períodos de tiempo más largos en virtud de obligaciones relacionadas con las obligaciones fiscales-administrativas-contables (por ejemplo, 10 años de conformidad con el artículo 2220 del Código Civil italiano). Los datos utilizados para fines de newsletter se conservarán hasta que decida solicitar la interrupción del servicio, revocando el consentimiento previamente prestado.

### **DESTINATARIOS Y COMUNICACIÓN DE DATOS**

Sus datos personales no se difunden de ninguna manera, pero pueden ser comunicados a profesionales, proveedores, colaboradores, terceras empresas que realizan servicios técnicos y organizativos en nombre de RAM Aparecchi Medicali S.r.l., en el ámbito de los fines indicados anteriormente. Estos sujetos, como Responsables del Tratamiento, Corresponsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, según sea el caso, solo recibirán la información necesaria para el cumplimiento de sus funciones y tratarán los datos de conformidad con la legislación vigente en materia de privacidad.

La lista completa de los Procesadores de Datos está disponible en el Controlador de Datos.

Por último, los datos podrán ser comunicados a terceros para cumplir con obligaciones legales, para cumplir órdenes de autoridades públicas o para dar seguimiento a solicitudes de autoridades judiciales.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Sus datos personales no se transfieren al extranjero a países no pertenecientes a la UE que no garanticen niveles adecuados de protección de las personas. En el caso de que sea necesario para la prestación de los servicios o para celebrar un contrato con RAM Aparecchi Medicali S.r.l. para la compra de productos, la transferencia de sus datos a países no pertenecientes a la UE se realizará únicamente de conformidad con el art. 44 y siguientes del RGPD.



## **DERECHOS DEL USUARIO**

Con referencia a los datos personales tratados, puede ejercer los derechos mencionados en el art. 15 y siguientes del Reglamento UE n.º 2016/679 y, en particular, el derecho a:

- acceder a sus datos;
- verificar, actualizar y solicitar la corrección de los datos;
- obtener la supresión o eliminación de sus datos personales;
- obtener la limitación del tratamiento;
- recibir sus datos o hacer que se transfieran a otro responsable del tratamiento (derecho a la portabilidad);
- oponerse al tratamiento de los datos;
- presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos o emprender acciones legales.

El ejercicio de los derechos antes mencionados puede realizarse poniéndose en contacto con el Responsable del tratamiento enviando una solicitud a la dirección de correo ordinario y/o a la dirección [de correo electrónico privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

Para conocer sus derechos y mantenerse al día sobre la legislación sobre protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, le recomendamos que visite el sitio web del Garante para la protección de datos personales en <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **GALLETA**

El sitio utiliza sistemas automáticos de recopilación de datos no liberados directamente por los usuarios, como las cookies. Estos últimos son pequeños archivos de texto que los sitios visitados por los usuarios envían a sus terminales, donde se almacenan para luego ser retransmitidos a los mismos sitios en la próxima visita.

De esta manera, el sitio web puede adaptarse automáticamente al usuario, por ejemplo, enviando contenido en un formato compatible con el navegador utilizado, o con ciertas configuraciones de visualización (estilo, colores, etcétera).

Solo RAM Apparecchi Medicali S.r.l. procesa la información recopilada a través de las cookies y solo de forma anónima y agregada para optimizar sus servicios y su sitio en relación con las necesidades y preferencias específicas de sus usuarios.

En cualquier caso, puede administrar sus preferencias de cookies directamente desde el navegador y evitar, por ejemplo, que terceros las instalen. También puede eliminar las cookies que se hayan instalado en el pasado a través de las preferencias de su navegador, incluida la cookie en la que se puede almacenar su consentimiento para la instalación de cookies por parte de este sitio web.

### **CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo tanto, le recomendamos que verifique con frecuencia si se han realizado actualizaciones o cambios en esta página.

Última actualización el 05/08/2021.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Avec cette politique de confidentialité, nous décrivons comment RAM Apparecchi Medicali Medicali S.r.l. traite vos données personnelles, collectées à la suite de la navigation sur le [site www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

Le traitement des données a lieu dans le respect de la législation nationale et européenne en vigueur en matière de protection de la vie privée et, par conséquent, prend en compte les principes de licéité, d'équité, de transparence ainsi que la protection de la confidentialité et de vos droits.

### **RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement de vos données, collectées par le biais de ce site web, est RAM Apparecchi Medicali S.r.l., en la personne de son représentant légal p.t., dont le siège social est situé Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Gênes, TVA 01769610997.

### **TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES**

Les informations suivantes peuvent être collectées lors de la navigation sur ce site :

- données de navigation. Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner ce site web acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, des données personnelles, dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Toutefois, ces informations ne sont pas collectées pour être associées à des personnes concernées, mais de par leur nature même, elles pourraient, par le biais de traitements et d'associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, le navigateur, l'heure de la demande et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but de recevoir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement et sont supprimées immédiatement après le traitement.
- Données personnelles collectées dans la section relative à l'inscription et à la création d'un compte sur le Site (nom, prénom, type de client, code fiscal, e-mail certifié, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse résidentielle) ;
- Données personnelles fournies aux adresses e-mail de contact sur le Site : dans ce cas, l'adresse de l'expéditeur est acquise, nécessaire pour répondre à la demande, ainsi que toute autre donnée personnelle incluse dans le message ;
- Données personnelles fournies pour l'inscription volontaire au service de newsletter : nom, prénom et adresse e-mail ;
- les données collectées par le biais du formulaire de la section « contacts » (nom, e-mail, numéro de téléphone et toute autre donnée saisie spontanément dans le corps du message), y compris l'envoi d'éventuels documents joints, pour formuler des demandes spécifiques (par exemple, connaître la disponibilité d'un article) ;
- les informations personnelles transmises lors de l'envoi d'avis (e-mail et toute information spontanément incluse dans le texte de l'avis) sur le vendeur et les produits achetés sur la plateforme e-commerce du site ;
- Données personnelles qui peuvent être transmises pour l'ouverture d'un ticket via l'espace utilisateur privé pour demander une assistance technique sur les produits et accessoires, ainsi que pour soumettre d'éventuelles réclamations ;
- données fournies volontairement par le biais de la section de chat ;
- Données personnelles fournies pour l'achat de produits via la section E-commerce : données de facturation, données de paiement, données d'expédition ;
- Catégories spéciales de données personnelles. Il est possible que le responsable du traitement collecte vos données « spéciales » par le biais du site web (conformément à l'article 9 du règlement UE n° 679/2016)

telles que, à titre d'exemple, des données relatives à votre état de santé et fournies spontanément, par exemple pour profiter d'avantages fiscaux sur le prix d'achat des produits en vente en remplissant le formulaire d'autocertification approprié qui peut être téléchargé sur la page web. Nous vous demandons de ne pas fournir ces informations à moins qu'elles ne soient nécessaires et/ou expressément demandées par le site.

## **FINALITÉ DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE**

Vos données personnelles courantes, telles qu'identifiées ci-dessus, sont traitées aux fins suivantes :

- Pour permettre la création et la gestion du compte, afin de vous permettre d'utiliser les services associés (consulter les commandes passées, créer une liste de souhaits, envoyer des avis, soumettre des demandes d'assistance, télécharger des factures) ;
- répondre rapidement et efficacement aux questions des Utilisateurs formulées par le biais de la section Contact ou d'autres canaux mis à la disposition de l'Utilisateur ;
- gérer les procédures de billetterie pour les plaintes ;
- envoyer – à l'adresse e-mail fournie au moment de la conclusion du contrat d'achat – des informations sur des biens ou des services similaires à ceux déjà achetés (ce que l'on appelle le soft spam) et envoyer des communications de service, par exemple, relatives à l'état de la commande, à condition que l'utilisateur ne s'oppose pas au traitement ;
- détecter le degré de satisfaction quant à la qualité des services utilisés ;
- à des fins statistiques et d'analyse de marché.

La base juridique est **l'intérêt légitime du responsable du traitement (article 6, lettre f), RGPD** à être plus efficace, à fournir des informations sur les services proposés, ainsi qu'à améliorer et développer de nouveaux produits et services.

- pour exécuter les commandes, effectuer les expéditions, gérer les paiements, fournir une assistance et un support au Client, garantir les retours et les remboursements ;
- pour remplir les obligations contractuelles de support et d'assistance technique, y compris le service après-vente.

La base juridique est **l'exécution des mesures contractuelles et précontractuelles adoptées à la demande du client (article 6, lettre b), RGPD** et **l'exécution d'obligations légales** de nature fiscale, comptable, administrative (**article 6, lettre c), RGPD**).

- pour offrir le service de newsletter, auquel vous décidez de vous abonner volontairement pour être informé des produits, services et promotions promus par la Société.

La base juridique est le **consentement (article 6, point a) du RGPD**. Vous pouvez, à tout moment, demander l'interruption du service de newsletter en cliquant sur le lien de désabonnement dans les e-mails, en accédant à la zone réservée du site ou en écrivant à l'adresse e-mail [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- vous permettre de bénéficier de l'achat de produits à un tarif réduit : Le Responsable de traitement peut traiter des données « spéciales » conformément à l'art. 9 du RGPD.

La base juridique est **le consentement exprès donné (article 9, point a) du RGPD**. Vous pouvez, à tout moment, révoquer le consentement précédemment donné.

## **CARACTÈRE IMPÉRATIF OU FACULTATIF DE LA MISE À DISPOSITION ET CONSÉQUENCE D'UN ÉVENTUEL REFUS**

La mise à disposition des données marquées d'un astérisque dans les différentes rubriques du site est obligatoire. Tout refus de les fournir entraînera l'impossibilité pour le Responsable du traitement de fournir les services indiqués

ci-dessus et d'atteindre les objectifs poursuivis. La fourniture de données supplémentaires est entièrement facultative.

### **MODALITÉS ET LIEU DE TRAITEMENT**

Le responsable du traitement effectue le traitement dans le respect de la législation nationale en vigueur en matière de protection de la vie privée ainsi que du règlement UE n° 679/2016.

Les données sont traitées uniquement aux fins indiquées ci-dessus, principalement par des méthodes électroniques et télématiques et, dans certains cas, également manuellement sur papier, au siège du responsable du traitement, par des sujets internes spécialement autorisés et dûment formés.

Dans tous les cas, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées seront adoptées afin de réduire le risque de destruction, de perte, de modification, de divulgation ou d'accès non autorisé aux données ou aux traitements non autorisés ou non conformes aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Toutes les données « spéciales » acquises sont traitées avec des techniques qui permettent d'identifier la personne concernée uniquement en cas de besoin, en réduisant leur utilisation dans les cas où les finalités poursuivies et indiquées ci-dessus peuvent être atteintes au moyen de données d'identification anonymes ou communes.

### **DURÉE DE CONSERVATION**

Les données sont conservées, dans le respect des principes de nécessité et de proportionnalité, pendant la durée strictement nécessaire au traitement des demandes ou, d'une manière générale, à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données traitées dans le cadre de l'exécution du contrat sont conservées pendant toute la durée de la relation, ainsi que pendant des périodes plus longues en vertu d'obligations relatives aux obligations fiscales-administratives-comptables (par exemple, 10 ans conformément à l'article 2220 du Code civil italien).

Les données utilisées à des fins de newsletter seront stockées jusqu'à ce que vous décidiez de demander l'interruption du service, en révoquant le consentement précédemment donné.

### **DESTINATAIRES ET COMMUNICATION DES DONNÉES**

Vos données personnelles ne sont en aucun cas diffusées, mais peuvent être communiquées à des professionnels, des fournisseurs, des collaborateurs, des sociétés tierces qui effectuent des services techniques et organisationnels pour le compte de RAM Aparecchi Medicali S.r.l., dans le cadre des finalités indiquées ci-dessus. Ces sujets, en tant que responsables du traitement, co-responsables du traitement ou sous-traitants – selon le cas – ne recevront que les informations nécessaires à l'exercice de leurs fonctions et traiteront les données conformément à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée.

La liste complète des sous-traitants est disponible auprès du responsable du traitement.

Enfin, les données peuvent être communiquées à des tiers pour se conformer à des obligations légales, pour se conformer à des ordres des autorités publiques ou pour donner suite à des demandes des autorités judiciaires.

### **TRANSFERT DE DONNÉES**

Vos données personnelles ne sont pas transférées à l'étranger vers des pays non membres de l'UE qui n'assurent pas des niveaux adéquats de protection des individus. Dans le cas où cela serait nécessaire pour fournir les services ou pour conclure un contrat avec RAM Aparecchi Medicali S.r.l. pour l'achat de produits, le transfert de vos données vers des pays non membres de l'UE n'aura lieu que dans le respect de l'art. 44 et suivants du RGPD.

### **DROITS DE L'UTILISATEUR**

En ce qui concerne les données personnelles traitées, vous pouvez exercer les droits visés à l'art. 15 et suivants du règlement UE n° 2016/679 et, en particulier, le droit de :

- accéder à vos données ;
- vérifier, mettre à jour et demander la correction des données ;
- obtenir l'effacement ou la suppression de vos données personnelles ;
- obtenir la limitation du traitement ;
- recevoir vos données ou les faire transférer à un autre responsable de traitement (droit à la portabilité) ;
- s'opposer au traitement des données ;
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données ou intenter une action en justice.

L'exercice des droits susmentionnés peut se faire en contactant le Responsable du traitement en envoyant une demande à l'adresse postale ordinaire et/ou à l'adresse [e-mail privacy@medicalistore.it](mailto:e-mail_privacy@medicalistore.it).

Pour connaître vos droits et être tenu au courant de la législation sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, nous vous recommandons de consulter le site web du Garant de la protection des données à caractère personnel à <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **BISCUIT**

Le site utilise des systèmes de collecte automatique de données qui ne sont pas directement divulgués par les utilisateurs, tels que les cookies. Ces derniers sont de petits fichiers texte que les sites visités par les utilisateurs envoient à leurs terminaux, où ils sont stockés pour être ensuite retransmis aux mêmes sites lors de la prochaine visite.

De cette façon, le site web peut s'adapter automatiquement à l'utilisateur, par exemple en envoyant du contenu dans un format compatible avec le navigateur utilisé, ou avec certains paramètres d'affichage (style, couleurs, etc.).

Seule RAM Apparecchi Medicali S.r.l. traite les informations collectées par le biais des cookies et uniquement sous forme anonyme et agrégée afin d'optimiser ses services et son site en fonction des besoins et des préférences spécifiques de ses utilisateurs.

Dans tous les cas, vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies directement dans le navigateur et empêcher, par exemple, des tiers de les installer. Vous pouvez également supprimer les cookies qui ont été installés dans le passé via les préférences de votre navigateur, y compris le cookie dans lequel votre consentement à l'installation de cookies par ce site Web peut être stocké.

### **MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment, par conséquent, nous vous conseillons de vérifier fréquemment si des mises à jour ou des modifications ont été apportées sur cette page.

Dernière mise à jour le 05/08/2021.

## PRIVACYBELEID [www.medicalstore.it](http://www.medicalstore.it)

Met dit privacybeleid beschrijven we hoe RAM Apparecchi Medicali Medicali S.r.l. omgaat met uw persoonlijke gegevens, verzameld als gevolg van het surfen op de [www.medicalstore.it website](http://www.medicalstore.it).

De verwerking van gegevens vindt plaats in overeenstemming met de nationale en Europese privacywetgeving die momenteel van kracht is en houdt daarom rekening met de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie en de bescherming van de vertrouwelijkheid en uw rechten.

### VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens, die via deze website worden verzameld, is RAM Apparecchi Medicali S.r.l., in de persoon van haar wettelijke vertegenwoordiger p.t., met maatschappelijke zetel te Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genua, BTW 01769610997.

### SOORT VERZAMELDE GEGEVENS

De volgende informatie kan worden verzameld via navigatie op deze site:

- browsen van gegevens. De computersystemen en softwareprocedures die worden gebruikt om deze website te laten werken, verzamelen tijdens hun normale werking persoonsgegevens waarvan de overdracht impliciet is bij het gebruik van internetcommunicatieprotocollen. Deze informatie wordt echter niet verzameld om in verband te worden gebracht met geïdentificeerde betrokkenen, maar kan door zijn aard, door verwerking en associatie met gegevens die in het bezit zijn van derden, het mogelijk maken gebruikers te identificeren. Deze categorie gegevens omvat IP-adressen of domeinnamen van de computers die worden gebruikt door gebruikers die verbinding maken met de site, de URI-adressen (Uniform Resource Identifier) van de gevraagde bronnen, de browser, het tijdstip van de aanvraag en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de IT-omgeving van de gebruiker. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verkrijgen van anonieme statistische informatie over het gebruik van de site en om de correcte werking ervan te controleren en worden onmiddellijk na verwerking verwijderd.
- persoonsgegevens die worden verzameld in het gedeelte met betrekking tot de registratie en het aanmaken van een account op de site (naam, achternaam, type klant, belastingcode, aangetekend e-mailadres, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres);
- persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan de e-mailadressen voor contact op de site: in dit geval wordt het adres van de afzender verkregen, noodzakelijk om op het verzoek te reageren, evenals alle andere persoonlijke gegevens die in het bericht zijn opgenomen;
- persoonsgegevens die worden verstrekt in het kader van een vrijwillige aanmelding voor de nieuwsbrief: naam, achternaam en e-mailadres;
- gegevens verzameld via het formulier in de rubriek "Contact" (naam, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die spontaan in de hoofdtekst van het bericht worden ingevoerd), met inbegrip van het verzenden van eventuele bijgevoegde documenten, om specifieke verzoeken te formuleren (bijvoorbeeld om de beschikbaarheid van een artikel te kennen);
- persoonlijke informatie die wordt verzonden bij het verzenden van beoordelingen (e-mail en alle informatie die spontaan in de tekst van de beoordeling is opgenomen) over de verkoper en de producten die op het e-commerceplatform van de site zijn gekocht;
- Persoonsgegevens die kunnen worden doorgegeven voor het openen van een ticket via de privégebruikersruimte om technische assistentie aan te vragen over producten en accessoires, en om eventuele klachten in te dienen;
- gegevens die vrijwillig worden verstrekt via de chatsectie;
- persoonsgegevens die worden verstrekt voor de aankoop van producten via de sectie e-commerce: factureringsgegevens, betalingsgegevens, verzendgegevens;

- Bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Het is mogelijk dat de verwerkingsverantwoordelijke via de website uw "speciale" gegevens verzamelt (in overeenstemming met artikel 9 van EU-verordening nr. 679/2016), zoals bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot uw gezondheidstoestand en die spontaan worden verstrekt, bijvoorbeeld om te profiteren van belastingvoordelen op de aankoopprijs van producten die te koop worden aangeboden door het juiste zelfcertificeringsformulier in te vullen dat kan worden gedownload van de webpagina. Wij vragen u dergelijke informatie niet te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is en/of uitdrukkelijk wordt gevraagd door de site.

## **DOEL VAN DE VERWERKING EN RECHTSGROND**

Uw gemeenschappelijke persoonsgegevens, zoals hierboven geïdentificeerd, worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om het aanmaken en beheren van het account mogelijk te maken, zodat u gebruik kunt maken van de gerelateerde diensten (eerdere bestellingen controleren, een verlanglijstje maken, beoordelingen verzenden, verzoeken om hulp indienen, facturen downloaden);
- snel en doeltreffend te reageren op vragen van Gebruikers die zijn geformuleerd via de rubriek Contact of andere kanalen die aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld;
- het beheren van ticketprocedures voor klachten;
- het verzenden – naar het e-mailadres dat is opgegeven bij het sluiten van de koopovereenkomst – informatie over goederen of diensten die vergelijkbaar zijn met de reeds gekochte goederen of diensten (zogenaamde soft spam) en het verzenden van serviceberichten, bijvoorbeeld met betrekking tot de status van de bestelling, op voorwaarde dat de gebruiker geen bezwaar maakt tegen de verwerking;
- om de mate van tevredenheid over de kwaliteit van de gebruikte diensten te detecteren;
- voor statistische doeleinden en marktanalyse.

De rechtsgrondslag is **het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 6, letter f, AVG)** om efficiënter te zijn, om informatie te verstrekken over de aangeboden diensten en om nieuwe producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen.

- om bestellingen uit te voeren, verzendingen uit te voeren, betalingen te beheren, hulp en ondersteuning te bieden aan de klant, om retourzendingen en terugbetalingen te garanderen;
- om te voldoen aan contractuele verplichtingen op het gebied van ondersteuning en technische bijstand, met inbegrip van aftersales.

De rechtsgrondslag is **de uitvoering van contractuele en precontractuele maatregelen die op verzoek van de klant zijn genomen (artikel 6, letter b), AVG) en het nakomen van wettelijke verplichtingen** van fiscale, boekhoudkundige en administratieve aard **(artikel 6, letter c), AVG).**

- om de nieuwsbriefservice aan te bieden, waarop u besluit zich vrijwillig te abonneren om op de hoogte te blijven van producten, diensten en promoties die door het bedrijf worden gepromoot.

De rechtsgrondslag is **toestemming (art. 6(a) AVG)**. U kunt op elk moment de onderbreking van de nieuwsbriefservice aanvragen door op de afmeldlink in de e-mails te klikken, naar het gereserveerde gedeelte van de site te gaan of te schrijven naar het e-mailadres [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- u in staat te stellen te profiteren van de aankoop van producten tegen een gereduceerd tarief: de verwerkingsverantwoordelijke kan "bijzondere" gegevens verwerken in overeenstemming met art. 9 van de AVG.

De rechtsgrondslag is **de uitdrukkelijke toestemming die is gegeven (artikel 9(a) van de AVG)**. U kunt de eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

#### **DWINGEND OF FACULTATIEF KARAKTER VAN DE VERSTREKKING EN GEVOLG VAN ELKE WEIGERING**

Het verstrekken van gegevens die zijn gemarkeerd met een asterisk in de verschillende rubrieken van de site is verplicht. Elke weigering om deze te verstrekken zal het voor de Verwerkingsverantwoordelijke onmogelijk maken om de hierboven vermelde diensten te leveren en de nagestreefde doeleinden te bereiken. Het verstrekken van aanvullende gegevens is volledig facultatief.

#### **METHODEN EN PLAATS VAN VERWERKING**

De verwerkingsverantwoordelijke voert de verwerking uit in overeenstemming met de geldende nationale privacywetgeving en de EU-verordening nr. 679/2016.

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de hierboven aangegeven doeleinden, voornamelijk via elektronische en telematicamethoden en, in sommige gevallen, ook handmatig op papier, op het hoofdkantoor van de Verwerkingsverantwoordelijke, door speciaal gemachtigde en naar behoren opgeleide interne personen.

In ieder geval zullen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden genomen om het risico van vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking of ongeoorloofde toegang tot gegevens of verwerking die niet is toegestaan of niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, te verminderen.

Alle verkregen "speciale" gegevens worden verwerkt met technieken die het mogelijk maken de betrokkene alleen in geval van nood te identificeren, waardoor het gebruik ervan wordt beperkt in gevallen waarin de hierboven nagestreefde en aangegeven doeleinden kunnen worden bereikt door middel van anonieme of gemeenschappelijke identificatiegegevens.

#### **BEWAARPERIODE**

De gegevens worden, in overeenstemming met de beginselen van noodzakelijkheid en evenredigheid, bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om de verzoeken te verwerken of, in het algemeen, om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

De gegevens die in het kader van de uitvoering van het contract worden verwerkt, worden opgeslagen voor de gehele duur van de relatie, evenals voor langere perioden in het kader van verplichtingen in verband met fiscale, administratieve-boekhoudkundige verplichtingen (bijv. 10 jaar op grond van artikel 2220 van het Italiaanse burgerlijk wetboek).

De gegevens die voor de nieuwsbrief worden gebruikt, worden opgeslagen totdat u besluit om de onderbreking van de dienst aan te vragen en de eerder gegeven toestemming in te trekken.

#### **ONTVANGERS EN VERSTREKKING VAN GEGEVENS**

Uw persoonlijke gegevens worden op geen enkele manier verspreid, maar kunnen worden meegedeeld aan professionals, leveranciers, medewerkers, externe bedrijven die technische en organisatorische diensten uitvoeren namens RAM Aparecchi Medicali S.r.l., in het kader van de hierboven aangegeven doeleinden. Deze betrokkenen, als verwerkingsverantwoordelijken, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of gegevensverwerkers – al naar gelang het geval – ontvangen alleen de informatie die nodig is voor de uitvoering van hun taken en zullen de gegevens verwerken in overeenstemming met de huidige privacywetgeving.

De volledige lijst van gegevensverwerkers is verkrijgbaar bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Ten slotte kunnen de gegevens aan derden worden meegedeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om te voldoen aan bevelen van overheidsinstanties of om gevolg te geven aan verzoeken van gerechtelijke autoriteiten.



## **GEGEVENSOVERDRACHT**

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven naar het buitenland naar niet-EU-landen die geen adequaat niveau van bescherming van personen waarborgen. In het geval dat dit nodig is om de diensten te leveren of om een contract te sluiten met RAM Apparacchi Medicali S.r.l. voor de aankoop van producten, vindt de overdracht van uw gegevens naar niet-EU-landen alleen plaats in overeenstemming met art. 44 e.v. van de AVG.

## **RECHTEN GEBRUIKER**

Met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens kunt u de rechten uitoefenen die zijn vermeld in art. 15 e.v. van EU-verordening nr. 2016/679 en in het bijzonder het recht op:

- toegang te krijgen tot uw gegevens;
- gegevens te verifiëren, bij te werken en om correctie te vragen;
- het verkrijgen van de verwijdering of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- de beperking van de verwerking te verkrijgen;
- uw gegevens te ontvangen of te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid);
- bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming of juridische stappen te ondernemen.

De uitoefening van de voormelde rechten kan worden gedaan door contact op te nemen met de Verwerkingsverantwoordelijke door een verzoek te sturen naar het gewone e-mailadres en/of naar het [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mailadres.

Om uw rechten te kennen en op de hoogte te blijven van de wetgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, raden wij u aan de website van de Garant voor de bescherming van persoonsgegevens te bezoeken op <http://www.garantprivacy.it/>.

## **KOEKJE**

De site maakt gebruik van automatische gegevensverzamelingssystemen die niet rechtstreeks door gebruikers worden vrijgegeven, zoals cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die de door de gebruikers bezochte sites naar hun terminals sturen, waar ze worden opgeslagen om bij een volgend bezoek opnieuw naar dezelfde sites te worden verzonden.

Op deze manier kan de website zich automatisch aanpassen aan de gebruiker, bijvoorbeeld door inhoud te verzenden in een formaat dat compatibel is met de gebruikte browser, of met bepaalde weergave-instellingen (stijl, kleuren, enz.).

Alleen RAM Apparacchi Medicali S.r.l. verwerkt de informatie die via cookies wordt verzameld en alleen in anonieme en geaggregeerde vorm om zijn diensten en zijn site te optimaliseren in relatie tot de specifieke behoeften en voorkeuren van zijn gebruikers.

U kunt in ieder geval uw cookievoorkeuren rechtstreeks in de browser beheren en voorkomen dat bijvoorbeeld derden deze installeren. Cookies die in het verleden zijn geïnstalleerd, kunt u ook verwijderen via uw browservoorkeuren, waaronder de cookie waarin uw toestemming voor het plaatsen van cookies door deze website kan worden opgeslagen.

## **WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID**

We behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid, daarom raden we u aan om regelmatig te controleren of er updates of wijzigingen op deze pagina zijn aangebracht.

Laatst bijgewerkt op 05/08/2021.

## **PRAVILA O PRIVATNOSTI [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Ovom politikom privatnosti opisujemo kako RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. obrađuje vaše osobne podatke, prikupljene kao rezultat pregledavanja [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it) web stranice.

Obrada podataka odvija se u skladu s nacionalnim i europskim zakonodavstvom o privatnosti koje je trenutačno na snazi i stoga uzima u obzir načela zakonitosti, pravednosti, transparentnosti, kao i zaštitu povjerljivosti i vaših prava.

### **KONTROLOR PODATAKA**

Voditelj obrade vaših podataka, prikupljen putem ove web stranice, je RAM Aparecchi Medicali S.r.l., u osobi njegovog pravnog zastupnika p.t., sa sjedištem u Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, PDV 01769610997.

### **VRSTA PRIKUPLJENIH PODATAKA**

Putem navigacije na ovom web-mjestu mogu se prikupiti sljedeće informacije:

- pregledavanje podataka. Računalni sustavi i softverski postupci koji se koriste za upravljanje ovom web stranicom stječu, tijekom svog normalnog rada, osobne podatke, čiji se prijenos podrazumijeva u korištenju internetskih komunikacijskih protokola. Međutim, te se informacije ne prikupljaju kako bi bile povezane s identificiranim ispitanicima, već bi po svojoj prirodi mogle, obradom i povezivanjem s podacima koje posjeduju treće strane, omogućiti identifikaciju korisnika. Ova kategorija podataka uključuje IP adrese ili nazive domena računala koja koriste korisnici koji se povezuju s web stranicom, URI (Uniform Resource Identifier) adrese traženih resursa, preglednik, vrijeme zahtjeva i druge parametre koji se odnose na operativni sustav korisnika i IT okruženje. Ti se podaci koriste isključivo u svrhu primanja anonimnih statističkih podataka o korištenju web stranice i provjere njezina ispravnog funkcioniranja te se brišu odmah nakon obrade.
- osobne podatke prikupljene u odjeljku koji se odnosi na registraciju i izradu računa na web mjestu (ime, prezime, vrsta kupca, porezni broj, ovjerena e-pošta, telefonski broj, adresa e-pošte, adresa stanovanja);
- osobni podaci dostavljeni na adrese e-pošte za kontakt na web mjestu: u tom slučaju pribavlja se adresa pošiljatelja, potrebna za odgovor na zahtjev, kao i svi drugi osobni podaci uključeni u poruku;
- osobni podaci predviđeni za dobrovoljnu pretplatu na Newsletter uslugu: ime, prezime i e-mail adresa;
- podatke prikupljene putem obrasca u odjeljku "Kontakti" (ime, e-pošta, telefonski broj i svi drugi podaci spontano uneseni u tijelo poruke), uključujući slanje bilo kakvih priloženih dokumenata, za formuliranje određenih zahtjeva (npr. Znati dostupnost članka);
- osobni podaci koji se prenose prilikom slanja recenzija (e-poštom i sve informacije spontano uključene u tekst recenzije) o prodavatelju i proizvodima kupljenim na platformi za e-trgovinu web stranice;
- Osobni podaci koji se mogu prenijeti za otvaranje karte putem privatnog korisničkog prostora kako bi se zatražila tehnička pomoć za proizvode i pribor, kao i kako bi se podnijele sve pritužbe;
- podatke koji se dobrovoljno dostavljaju putem odjeljka za chat;
- osobni podaci koji se pružaju za kupnju proizvoda putem odjeljka e-trgovine: podaci o naplati, podaci o plaćanju, podaci o otpremi;
- Posebne kategorije osobnih podataka. Moguće je da voditelj obrade podataka može prikupljati vaše "posebne" podatke putem web stranice (u skladu s člankom 9. Molimo vas da ne pružate takve podatke osim ako je to potrebno i / ili izričito zatražite od strane web stranice.

### **SVRHA OBRADE I PRAVNA OSNOVA**

Vaši zajednički osobni podaci, kako je gore navedeno, obrađuju se u sljedeće svrhe:

- Omogućiti stvaranje i upravljanje računom, kako biste mogli koristiti povezane usluge (provjerite prošle narudžbe, napravite popis želja, pošaljite recenzije, pošaljite zahtjeve za pomoć, preuzmite račune);

- brzo i učinkovito odgovoriti na pitanja korisnika formulirana putem odjeljka Kontakt ili drugih kanala koji su dostupni korisniku;
- upravljati postupcima prodaje karata za pritužbe;
- poslati – na e-mail adresu navedenu u trenutku sklapanja kupoprodajnog ugovora – podatke o robi ili uslugama sličnim onima koji su već kupljeni (tzv. soft spam) i poslati servisne poruke, na primjer, koje se odnose na status narudžbe, pod uvjetom da Korisnik nema prigovora na obradu;
- otkriti stupanj zadovoljstva kvalitetom korištenih usluga;
- u statističke svrhe i analizu tržišta.

Pravna osnova je **legitimni interes voditelja obrade podataka (članak 6. slovo f), GDPR** da bude učinkovitiji, da pruži informacije o ponuđenim uslugama, kao i da poboljša i razvije nove proizvode i usluge.

- ispuniti narudžbe, izvršiti pošiljke, upravljati plaćanjima, pružiti pomoć i podršku Kupcu, jamčiti povrat i povrat novca;
- za ispunjavanje ugovornih obveza potpore i tehničke pomoći, uključujući nakon prodaje.

Pravna osnova je **izvršenje ugovornih i predugovornih mjera donesenih na zahtjev kupca (članak 6. slovo b), GDPR** i **ispunjavanje zakonskih obveza** fiskalne, računovodstvene, administrativne prirode (**članak 6. slovo c), GDPR**).

- ponuditi uslugu newslettera, na koju se odlučite dobrovoljno pretplatiti kako biste bili ažurirani o proizvodima, uslugama i promocijama koje promovira Tvrtka.

Pravna osnova je **privola (članak 6. točka (a) GDPR)**. U bilo kojem trenutku možete zatražiti prekid usluge biltena klikom na vezu za odjavu u e-porukama, pristupom rezerviranom području web stranice ili pisanjem na adresu e-pošte [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- omogućiti vam da iskoristite korist od kupnje proizvoda po sniženoj stopi: Voditelj obrade podataka može obrađivati "posebne" podatke u skladu s čl. 9 GDPR.

Pravna osnova je **izričita privola dana (članak 9. točka (a) GDPR)**. U bilo kojem trenutku možete opozvati prethodno danu privolu.

#### **OBVEZNA ILI NEOBVEZNA PRIRODA ODREDBE I POSLJEDICA SVAKOG ODBIJANJA**

Pružanje podataka označenih zvjezdicom u različitim dijelovima stranice je obvezno. Svako odbijanje njihovog pružanja onemogućit će voditelju obrade podataka pružanje gore navedenih usluga i postizanje željenih svrha. Pružanje dodatnih podataka u potpunosti je neobvezno.

#### **METODE I MJESTO OBRADJE**

Voditelj obrade provodi obradu u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom o privatnosti, kao i Uredbom EU-a br.

Podaci se obrađuju isključivo u gore navedene svrhe, uglavnom elektroničkim i telematskim metodama, a u nekim slučajevima i ručno na papiru, u sjedištu voditelja obrade podataka, od strane posebno ovlaštenih i propisno osposobljenih unutarnjih subjekata.

U svakom slučaju, donijet će se odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi se smanjio rizik od uništenja, gubitka, izmjene, otkrivanja ili neovlaštenog pristupa podacima ili obradi koji nisu dopušteni ili nisu u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni.

Svi prikupljeni "posebni" podaci obrađuju se tehnikama koje omogućuju identifikaciju ispitanika samo u slučaju potrebe, čime se smanjuje njihova uporaba u slučajevima kada se prethodno navedene svrhe mogu postići anonimnim ili zajedničkim identifikacijskim podacima.

### **RAZDOBLJE ZADRŽAVANJA**

Podaci se pohranjuju, u skladu s načelima nužnosti i proporcionalnosti, tijekom razdoblja koje je strogo potrebno za obradu zahtjeva ili, općenito, za postizanje svrhe za koju su prikupljeni.

Podaci obrađeni u sklopu izvršenja ugovora pohranjuju se tijekom cijelog trajanja odnosa, kao i dulje vrijeme na temelju obveza koje se odnose na fiskalno-administrativno-računovodstvene obveze (npr. 10 godina u skladu s člankom 2220. talijanskog Građanskog zakonika).

Podaci koji se koriste u svrhe biltena bit će pohranjeni sve dok ne odlučite zatražiti prekid usluge, opozvati prethodno danu privolu.

### **PRIMATELJI I PRIOPĆAVANJE PODATAKA**

Vaši osobni podaci ni na koji se način ne šire, već se mogu priopćiti profesionalcima, dobavljačima, suradnicima, trećim tvrtkama koje obavljaju tehničke i organizacijske usluge u ime RAM Aparecchi Medicali S.r.l., u okviru gore navedenih svrha. Ti će subjekti, kao voditelji obrade, zajednički voditelji obrade podataka ili izvršitelji obrade podataka - ovisno o slučaju - primiti samo informacije potrebne za ispunjavanje svojih funkcija i obrađivat će podatke u skladu s važećim zakonodavstvom o privatnosti.

Potpuni popis izvršitelja obrade podataka dostupan je u voditelju obrade podataka.

Naposljetku, podaci se mogu dostaviti trećim stranama radi ispunjavanja zakonskih obveza, usklađivanja s nalogima tijela javne vlasti ili daljnjeg postupanja na zahtjeve pravosudnih tijela.

### **PRIJENOS PODATAKA**

Vaši osobni podaci ne prenose se u inozemstvo u zemlje izvan EU-a koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite pojedinaca. U slučaju da je to potrebno za pružanje usluga ili sklapanje ugovora s RAM Aparecchi Medicali S.r.l. za kupnju proizvoda, prijenos vaših podataka u zemlje izvan EU-a odvijat će se samo u skladu s čl. 44 et seq. GDPR-a.

### **KORISNIČKA PRAVA**

Što se tiče obrađenih osobnih podataka, možete ostvariti prava iz čl. 2016/679, a posebno pravo na:

- pristupite svojim podacima;
- provjeravati, ažurirati i zahtijevati ispravak podataka;
- pribaviti brisanje ili uklanjanje vaših osobnih podataka;
- dobiti ograničenje obrade;
- primiti vaše podatke ili ih prenijeti drugom voditelju obrade (pravo na prenosivost);
- prigovor na obradu podataka;
- podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka ili poduzeti pravne radnje.

Ostvarivanje navedenih prava može se izvršiti kontaktiranjem voditelja obrade podataka slanjem zahtjeva na običnu mail adresu i/ili na [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) adresu [e-pošte](mailto:privacy@medicalistore.it).

Kako biste saznali o svojim pravima i bili u toku sa zakonodavstvom o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, preporučujemo da posjetite web stranicu Jamca radi zaštite osobnih podataka u <http://www.garanteprivacy.it/>.

**KOLAČIĆ**

Stranica koristi sustave automatskog prikupljanja podataka koje korisnici ne objavljuju izravno, poput kolačića. Potonje su male tekstualne datoteke koje web stranice koje korisnici posjećuju šalju na svoje terminale, gdje se pohranjuju kako bi se zatim ponovno prenijele na ista mjesta prilikom sljedećeg posjeta.

Na taj se način web stranica može automatski prilagoditi korisniku, na primjer slanjem sadržaja u formatu kompatibilnom s korištenim preglednikom ili s određenim postavkama prikaza (stil, boje itd.).

Samo RAM Apparecchi Medicali S.r.l. obrađuje podatke prikupljene putem kolačića i samo u anonimnom i skupnom obliku kako bi optimizirao svoje usluge i svoju web stranicu u odnosu na specifične potrebe i preferencije svojih korisnika.

U svakom slučaju možete upravljati svojim postavkama kolačića izravno unutar preglednika i spriječiti, na primjer, treće strane da ih instaliraju. Također možete izbrisati kolačiće koji su instalirani u prošlosti putem postavki vašeg preglednika, uključujući kolačić u kojem se može pohraniti vaš pristanak na instalaciju kolačića na ovoj web stranici.

### **PROMJENE PRAVILA O PRIVATNOSTI**

Zadržavamo pravo izmjene ovih Pravila o privatnosti u bilo kojem trenutku, stoga vam savjetujemo da često provjeravate jesu li na ovoj stranici izvršena ažuriranja ili promjene.

Zadnje ažuriranje 05.08.2021.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)

V těchto zásadách ochrany osobních údajů popisujeme, jak RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. zpracovává vaše osobní údaje shromážděné v důsledku procházení webových stránek [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

Zpracování údajů probíhá v souladu s platnými národními a evropskými právními předpisy o ochraně osobních údajů, a proto zohledňují zásady zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, jakož i ochrany důvěrnosti a vašich práv.

### SPRÁVCE ÚDAJŮ

Správce vašich údajů shromážděných prostřednictvím těchto webových stránek je společnost RAM Aparecchi Medicali S.r.l., v osobě jejího zákonného zástupce p.t., se sídlem na adrese Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Janov, 01769610997 pro účely DPH.

### TYP SHROMAŽDOVANÝCH ÚDAJŮ

Prostřednictvím navigace na tomto webu mohou být shromažďovány následující informace:

- údaje o prohlížení. Počítačové systémy a softwarové postupy používané k provozu těchto webových stránek získávají během svého běžného provozu osobní údaje, jejichž přenos je implicitně spojen s používáním internetových komunikačních protokolů. Tyto informace však nejsou shromažďovány za účelem přiřazení k identifikovaným subjektům údajů, ale ze své podstaty by mohly prostřednictvím zpracování a spojení s údaji drženy třetími stranami umožnit identifikaci uživatelů. Tato kategorie údajů zahrnuje IP adresy nebo názvy domén počítačů používaných uživateli, kteří se připojují k webu, adresy URI (Uniform Resource Identifier) požadovaných zdrojů, prohlížeč, čas požadavku a další parametry týkající se operačního systému a IT prostředí uživatele. Tyto údaje se používají výhradně za účelem získávání anonymních statistických informací o používání webu a ke kontrole jeho správného fungování a jsou vymazány ihned po zpracování.
- osobní údaje shromážděné v části týkající se registrace a vytvoření účtu na webu (jméno, příjmení, typ zákazníka, daňový kód, certifikovaný e-mail, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa bydliště);
- osobní údaje poskytnuté na kontaktní e-mailové adresy na webu: v tomto případě je získána adresa odesílatele, která je nezbytná pro odpověď na žádost, jakož i jakékoli další osobní údaje uvedené ve zprávě;
- osobní údaje poskytnuté pro dobrovolné přihlášení k odběru newsletteru: jméno, příjmení a e-mailová adresa;
- údaje shromážděné prostřednictvím formuláře v sekci "kontakty" (jméno, e-mail, telefonní číslo a jakékoli další údaje spontánně zadané do těla zprávy), včetně zasílání případných příložených dokumentů, za účelem formulace konkrétních požadavků (např. zjištění dostupnosti zboží);
- osobní údaje předávané při zasílání recenzí (e-mail a jakékoli informace spontánně zahrnuté do textu recenze) o prodávajícím a produktech zakoupených na platformě elektronického obchodu webu;
- Osobní údaje, které mohou být předány při otevření jízdenky prostřednictvím soukromé uživatelské oblasti za účelem vyžádání technické pomoci týkající se produktů a příslušenství, jakož i za účelem podání jakýchkoli stížností;
- údaje poskytnuté dobrovolně prostřednictvím sekce chatu;
- osobní údaje poskytnuté při nákupu produktů prostřednictvím sekce e-commerce: fakturační údaje, platební údaje, dodací údaje;
- Zvláštní kategorie osobních údajů. Je možné, že správce údajů může shromažďovat vaše "zvláštní" údaje prostřednictvím webových stránek (podle článku 9 nařízení EU č. 679/2016), jako jsou například údaje týkající se vašeho zdravotního stavu a poskytnuté spontánně, například za účelem využití daňových úlev z kupní ceny produktů v prodeji vyplněním příslušného autocertifikačního formuláře, který lze stáhnout z webové stránky. Žádáme vás, abyste tyto informace neposkytovali, pokud to není nezbytné a/nebo pokud to stránka výslovně nevyžaduje.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše běžné osobní údaje, jak jsou uvedeny výše, jsou zpracovávány pro následující účely:

- Umožnění vytvoření a správy účtu, abyste mohli využívat související služby (kontrola minulých objednávek, vytvoření seznamu přání, zasílání recenzí, odesílání žádostí o pomoc, stahování faktur);
- rychle a efektivně reagovat na dotazy Uživatelů formulované prostřednictvím sekce Kontakt nebo jiných kanálů, které jsou Uživateli k dispozici;
- správa postupů při vyřizování reklamací;
- zasílat – na e-mailovou adresu uvedenou v době uzavření kupní smlouvy – informace o zboží nebo službách podobných těm, které již byly zakoupeny (tzv. soft spam) a zasílat servisní sdělení, např. týkající se stavu objednávky, pokud Uživatel nevznesl námitky proti zpracování;
- zjistit míru spokojenosti s kvalitou využívaných služeb;
- pro statistické účely a analýzu trhu.

Právním základem je **oprávněný zájem správce údajů (čl. 6 písm. f) GDPR** na vyšší efektivitě, poskytování informací o nabízených službách, jakož i na zlepšování a vývoji nových produktů a služeb.

- vyřizování objednávek, odesílání zásilek, správu plateb, poskytování pomoci a podpory zákazníkovi, zajištění vrácení a vrácení peněz;
- plnění smluvních závazků podpory a technické pomoci, včetně poprodejního servisu.

Právním základem je **provádění smluvních a předmluvních opatření přijatých na žádost zákazníka (čl. 6 písm. b) GDPR** a **plnění zákonných povinností** daňové, účetní a administrativní povahy (**čl. 6 písm. c), GDPR**).

- k nabízení služby newsletteru, k jehož odběru se rozhodnete dobrovolně přihlásit k odběru novinek o produktech, službách a propagačních akcích propagovaných Společností.

Právním základem je **souhlas (čl. 6 písm. a) GDPR**. Kdykoli můžete požádat o přerušování služby newsletteru kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailech, přístupem do vyhrazené oblasti webu nebo písemně na e-mailovou adresu [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- umožnit vám těžit z nákupu produktů za sníženou cenu: Správce údajů může zpracovávat "zvláštní" údaje podle čl. 9 GDPR.

Právním základem je **udělený výslovný souhlas (čl. 9 písm. a) GDPR**. Dříve udělený souhlas můžete kdykoli odvolat.

#### **KOGENTNÍ NEBO DOBROVOLNÁ POVAHA USTANOVENÍ A DŮSLEDEK PŘÍPADNÉHO ODMÍTNUTÍ**

Poskytnutí údajů označených hvězdičkou v různých částech webu je povinné. Jakékoli odmítnutí jejich poskytnutí znemožní Správci údajů poskytovat výše uvedené služby a dosahovat sledovaných účelů. Poskytnutí dalších údajů je zcela dobrovolné.

#### **METODY A MÍSTO ZPRACOVÁNÍ**

Správce údajů provádí zpracování v souladu s platnými národními právními předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i s nařízením EU č. 679/2016.

Údaje jsou zpracovávány výhradně pro výše uvedené účely, a to zejména elektronickými a telematickými metodami a v některých případech také manuálně na papíře, v sídle Správce, a to speciálně oprávněnými a řádně proškolenými interními subjekty.

V každém případě budou přijata vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, aby se snížilo riziko zničení, ztráty, úpravy, zveřejnění nebo neoprávněného přístupu k údajům nebo zpracování, které není povoleno nebo není v souladu s účely, pro které byly shromážděny.



Získané "zvláštní" údaje jsou zpracovávány technikami, které umožňují identifikaci subjektu údajů pouze v případě potřeby, přičemž se omezuje jejich použití v případech, kdy sledovaných a uvedených účelů lze dosáhnout pomocí anonymních nebo běžných identifikačních údajů.

## **DOBA UCHOVÁVÁNÍ**

Údaje jsou uchovávány v souladu se zásadami nezbytnosti a proporcionality po dobu nezbytně nutnou ke zpracování žádostí nebo obecně k dosažení účelů, pro které byly shromážděny.

Údaje zpracovávané v rámci plnění smlouvy jsou uchovávány po celou dobu trvání vztahu, jakož i po delší dobu na základě povinností souvisejících s daňově-správně-účetními povinnostmi (např. 10 let podle článku 2220 italského občanského zákoníku).

Údaje používané pro účely newsletteru budou uloženy, dokud se nerozhodnete požádat o přerušení služby a odvolat dříve udělený souhlas.

## **PŘÍJEMCI A SDĚLOVÁNÍ ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje nejsou žádným způsobem rozšiřovány, ale mohou být sděleny odborníkům, dodavatelům, spolupracovníkům, společnostem třetích stran, které provádějí technické a organizační služby jménem společnosti RAM Apparocchi Medicali S.r.l. v rámci výše uvedených účelů. Tyto subjekty, jako správci údajů, společní správci údajů nebo zpracovatelé údajů – podle okolností – obdrží pouze informace nezbytné pro plnění svých funkcí a budou údaje zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Úplný seznam zpracovatelů údajů je k dispozici u správce údajů.

V neposlední řadě mohou být údaje sděleny třetím stranám za účelem splnění zákonných povinností, za účelem vyhovění příkazům orgánů veřejné moci nebo v návaznosti na žádosti soudních orgánů.

## **PŘENOS DAT**

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zahraničí do zemí mimo EU, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany jednotlivců. V případě, že je to nezbytné pro poskytování služeb nebo pro uzavření smlouvy se společností RAM Apparocchi Medicali S.r.l. o nákupu produktů, bude přenos vašich údajů do zemí mimo EU probíhat pouze v souladu s čl. 44 a násl. GDPR.

## **UŽIVATELSKÁ PRÁVA**

S odkazem na zpracovávané osobní údaje můžete uplatnit práva uvedená v čl. 15 a násl. nařízení EU č. 2016/679 a zejména právo:

- přístup k vašim údajům;
- ověřovat, aktualizovat a požadovat opravu údajů;
- dosáhnout výmazu nebo odstranění vašich osobních údajů;
- dosáhnout omezení zpracování;
- obdržet své údaje nebo je nechat předat jinému správci (právo na přenositelnost);
- vznést námitku proti zpracování údajů;
- podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů nebo podniknout právní kroky.

Výše uvedená práva lze uplatnit tak, že se obrátíte na správce údajů zasláním žádosti na běžnou poštovní adresu a/nebo na [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mailovou adresu.

Chcete-li se dozvědět o svých právech a být informováni o právních předpisech o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, doporučujeme vám navštívit webové stránky Ručitele pro ochranu osobních údajů na adrese <http://www.garanteprivacy.it/>.

## **SUŠENKA**

Stránky používají systémy automatického sběru dat, které uživatelé přímo nezveřejnili, jako jsou soubory cookie. Jedná se o malé textové soubory, které uživatelé navštěvují na svá koncová zařízení, kde jsou uloženy, aby mohly být při další návštěvě znovu přeneseny na stejné stránky.

Tímto způsobem se webové stránky mohou automaticky přizpůsobit uživateli, například zasláním obsahu ve formátu kompatibilním s použitým prohlížečem nebo s určitými nastaveními zobrazení (styl, barvy atd.).

Pouze společnost RAM Apparecchi Medicali S.r.l. zpracovává informace shromážděné prostřednictvím souborů cookie a pouze v anonymní a souhrnné podobě za účelem optimalizace svých služeb a svých stránek ve vztahu ke konkrétním potřebám a preferencím svých uživatelů.

V každém případě můžete spravovat své preference souborů cookie přímo v prohlížeči a zabránit například třetím stranám v jejich instalaci. Prostřednictvím předvoleb prohlížeče můžete také vymazat soubory cookie, které byly nainstalovány v minulosti, včetně souboru cookie, ve kterém může být uložen váš souhlas s instalací souborů cookie touto webovou stránkou.

### **ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vyhrazujeme si právo kdykoli provést změny v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, proto vám doporučujeme, abyste často kontrolovali, zda na této stránce nebyly provedeny nějaké aktualizace nebo změny.

Naposledy aktualizováno 05/08/2021.

## **POLITIK OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Med denne fortrolighedspolitik beskriver vi, hvordan RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. behandler dine personlige data, indsamlet som følge af browsing på [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it) hjemmeside.

Behandlingen af data sker i overensstemmelse med den gældende nationale og europæiske lovgivning om privatlivets fred og tager derfor hensyn til principperne om lovlighed, retfærdighed, gennemsigtighed samt beskyttelse af fortrolighed og dine rettigheder.

### **DATAANSVARLIG**

Den dataansvarlige for dine data, der indsamles via dette websted, er RAM Aparecchi Medicali S.r.l., i skikkelse af dets juridiske repræsentant p.t., med hjemsted i Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, VAT 01769610997.

### **TYPE INDSAMLEDE DATA**

Følgende oplysninger kan indsamles via navigation på dette websted:

- Gennemse data. De computersystemer og softwareprocedurer, der bruges til at drive dette websted, erhverver under deres normale drift personoplysninger, hvis transmission er implicit i brugen af internetkommunikationsprotokoller. Disse oplysninger indsamles dog ikke for at blive knyttet til identificerede registrerede, men kan i sagens natur gennem behandling og tilknytning til data, der opbevares af tredjeparter, gøre det muligt at identificere brugerne. Denne kategori af data omfatter IP-adresser eller domænenavne på de computere, der bruges af brugere, der opretter forbindelse til webstedet, URI-adresserne (Uniform Resource Identifier) på de anmodede ressourcer, browseren, tidspunktet for anmodningen og andre parametre vedrørende brugerens operativsystem og it-miljø. Disse data bruges udelukkende til at modtage anonyme statistiske oplysninger om brugen af webstedet og til at kontrollere, at det fungerer korrekt, og slettes umiddelbart efter behandlingen.
- personoplysninger indsamlet i afsnittet vedrørende registrering og oprettelse af en konto på webstedet (navn, efternavn, kundetype, skattekode, certificeret e-mail, telefonnummer, e-mail-adresse, boligadresse);
- personlige data, der leveres til kontakt-e-mail-adresserne på webstedet: i dette tilfælde erhverves afsenderens adresse, der er nødvendig for at svare på anmodningen, samt andre personlige data, der er inkluderet i meddelelsen;
- personoplysninger, der leveres til frivilligt abonnement på nyhedsbrevstjenesten: navn, efternavn og e-mail-adresse;
- data indsamlet via formularen i afsnittet "Kontakter" (navn, e-mail, telefonnummer og andre data, der spontant indtastes i meddelelsens brødtekst), herunder afsendelse af eventuelle vedhæftede dokumenter, for at formulere specifikke anmodninger (f.eks. at vide, om en artikel er tilgængelig);
- personlige oplysninger, der overføres, når du sender anmeldelser (e-mail og eventuelle oplysninger, der spontant er inkluderet i anmeldelsens tekst) om sælgeren og de produkter, der er købt på webstedets e-handelsplatform;
- Personoplysninger, der kan overføres til åbning af en billet gennem det private brugerområde for at anmode om teknisk assistance til produkter og tilbehør samt for at indsende eventuelle klager;
- data, der leveres frivilligt via chatsektionen;
- personoplysninger, der leveres til køb af produkter via afsnittet om e-handel: faktureringsdata, betalingsdata, forsendelsesdata;
- Særlige kategorier af personoplysninger. Det er muligt, at den dataansvarlige kan indsamle dine "særlige" data via hjemmesiden (i henhold til artikel 9 i EU-forordning nr. 679/2016), såsom f.eks. data vedrørende din helbredstilstand og leveres spontant, for eksempel for at drage fordel af skattelettelser på købsprisen på produkter til salg ved at udfylde den relevante selvcertificeringsformular, der kan downloades fra websiden. Vi beder dig om ikke at give sådanne oplysninger, medmindre det er nødvendigt og / eller udtrykkeligt anmodet om af webstedet.

## FORMÅLET MED BEHANDLINGEN OG RETSGRUNDLAGET

Dine almindelige personoplysninger, som identificeret ovenfor, behandles til følgende formål:

- For at tillade oprettelse og administration af kontoen for at give dig mulighed for at bruge de relaterede tjenester (tjek tidligere ordrer, opret en ønskeliste, send anmeldelser, indsend anmodninger om hjælp, download fakturaer);
- reagere hurtigt og effektivt på brugernes spørgsmål formuleret gennem kontaktafsnittet eller andre kanaler, der stilles til rådighed for brugeren;
- administrere billetprocedurer for klager
- sende – til den e-mailadresse, der blev angivet på tidspunktet for indgåelsen af købsaftalen – oplysninger om varer eller tjenester, der ligner dem, der allerede er købt (såkaldt blød spam) og sende servicekommunikation, for eksempel vedrørende ordrens status, forudsat at brugeren ikke gør indsigelse mod behandlingen;
- at opdage graden af tilfredshed med kvaliteten af de anvendte tjenester
- til statistiske formål og markedsanalyse.

Retsgrundlaget er **den dataansvarliges legitime interesse (artikel 6, litra f), GDPR** i at være mere effektiv, at give oplysninger om de tilbudte tjenester samt at forbedre og udvikle nye produkter og tjenester.

- at opfylde ordrer, foretage forsendelser, administrere betalinger, yde assistance og support til kunden, for at garantere returnering og refusion;
- for at opfylde kontraktlige forpligtelser vedrørende support og teknisk bistand, herunder eftersalg.

Retsgrundlaget er **udførelsen af kontraktlige og prækontraktuelle foranstaltninger vedtaget på kundens anmodning (artikel 6, litra b), GDPR) og opfyldelsen af juridiske forpligtelser** af skattemæssig, regnskabsmæssig, administrativ karakter (**artikel 6, litra c), GDPR**).

- at tilbyde nyhedsbrevstjenesten, som du beslutter at abonnere frivilligt på for at blive opdateret om produkter, tjenester og kampagner, der promoveres af virksomheden.

Retsgrundlaget er **samtykke (artikel 6, litra a), GDPR**. Du kan til enhver tid anmode om afbrydelse af nyhedsbrevstjenesten ved at klikke på afmeldingslinket i e-mails, få adgang til det reserverede område på webstedet eller skrive til den e-mail-adresse, [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- give dig mulighed for at drage fordel af køb af produkter til nedsat pris: Den dataansvarlige kan behandle "særlige" data i henhold til art. 9 GDPR.

Retsgrundlaget er **det udtrykkelige samtykke, der er givet (artikel 9, litra a), GDPR**. Du kan til enhver tid tilbagekalde det samtykke, du tidligere har givet.

## BESTEMMELSENS OBLIGATORISKE ELLER FAKULTATIVE KARAKTER OG KONSEKVENSEN AF ET EVENTUELT AFSLAG

Det er obligatorisk at angive data, der er markeret med en stjerne i de forskellige afsnit af webstedet. Enhver afvisning af at levere dem vil gøre det umuligt for den dataansvarlige at levere de ovenfor anførte tjenester og nå de forfulgte formål. Tilvejebringelsen af yderligere data er helt valgfri.

## METODER OG STED FOR FORARBEJDNING

Den dataansvarlige udfører behandlingen i overensstemmelse med gældende national lovgivning om privatlivets fred samt EU-forordning nr. 679/2016.

Oplysningerne behandles udelukkende til de formål, der er angivet ovenfor, hovedsageligt ved hjælp af elektroniske og telematiske metoder og i nogle tilfælde også manuelt på papir i den dataansvarliges hovedkvarter af særligt autoriserede og behørigt uddannede interne emner.

Under alle omstændigheder vil der blive vedtaget passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at mindske risikoen for tilintetgørelse, tab, ændring, videregivelse eller uautoriseret adgang til data eller behandling, der ikke er tilladt eller ikke er i overensstemmelse med de formål, hvortil de blev indsamlet.

Alle "særlige" data, der erhverves, behandles ved hjælp af teknikker, der kun gør det muligt at identificere den registrerede, hvis det er nødvendigt, hvilket reducerer deres anvendelse i tilfælde, hvor de formål, der forfølges og angivet ovenfor, kan opnås ved hjælp af anonyme eller fælles identifikationsdata.

### **OPBEVARINGSPERIODEN**

Oplysningerne opbevares i overensstemmelse med principperne om nødvendighed og proportionalitet i den periode, der er strengt nødvendig for at behandle anmodningerne eller generelt for at opnå de formål, hvortil de blev indsamlet.

De data, der behandles som led i kontraktens udførelse, opbevares i hele forholdets varighed samt i længere perioder i henhold til forpligtelser vedrørende skattemæssige, administrative og regnskabsmæssige forpligtelser (f.eks. 10 år i henhold til artikel 2220 i den italienske civillovbog).

De data, der bruges til nyhedsbrevsformål, gemmes, indtil du beslutter dig for at anmode om afbrydelse af tjenesten og tilbagekalde det tidligere givne samtykke.

### **MODTAGERE OG VIDEREIVELSE AF DATA**

Dine personlige data formidles ikke på nogen måde, men kan kommunikeres til fagfolk, leverandører, samarbejdspartnere, tredjepartsvirksomheder, der udfører tekniske og organisatoriske tjenester på vegne af RAM Apparecchi Medicali S.r.l. inden for rammerne af de formål, der er angivet ovenfor. Disse personer vil som dataansvarlige, fælles dataansvarlige eller databehandlere – alt efter omstændighederne – kun modtage de oplysninger, der er nødvendige for, at de kan udføre deres funktioner, og vil behandle oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning om privatlivets fred.

Den komplette liste over databehandlere er tilgængelig hos den dataansvarlige.

Endelig kan oplysningerne videregives til tredjeparter for at overholde retlige forpligtelser, efterkomme påbud fra offentlige myndigheder eller følge op på anmodninger fra retslige myndigheder.

### **DATAOVERFØRSEL**

Dine personoplysninger overføres ikke til lande uden for EU, der ikke sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for enkeltpersoner. I tilfælde af at dette er nødvendigt for at levere tjenesterne eller indgå en kontrakt med RAM Apparecchi Medicali S.r.l. om køb af produkter, vil overførslen af dine data til lande uden for EU kun finde sted i overensstemmelse med art. 44 ff. i GDPR.

### **BRUGERNES RETTIGHEDER**

Med henvisning til de personoplysninger, der behandles, kan du udøve de rettigheder, der henvises til i art. 15 ff. i EU-forordning nr. 2016/679 og navnlig retten til:

- få adgang til dine data;
- kontrollere, ajourføre og anmode om rettelse af data
- opnå sletning eller fjernelse af dine personoplysninger;
- opnå begrænsning af behandling

- modtage dine data eller få dem overført til en anden controller (ret til portabilitet);
- gøre indsigelse mod behandlingen af data;
- indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed for databeskyttelse eller tage retslige skridt.

Udøvelsen af ovennævnte rettigheder kan ske ved at kontakte den Dataansvarlige ved at sende en anmodning til den almindelige mailadresse og/eller til den [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mailadresse.

For at få mere at vide om dine rettigheder og for at blive holdt ajour med lovgivningen om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger anbefaler vi, at du besøger webstedet for garanten for beskyttelse af personoplysninger på <http://www.garanteprivacy.it/>.

#### **SMÅKAGE**

Webstedet bruger automatiske dataindsamlingssystemer, der ikke frigives direkte af brugerne, såsom cookies. Sidstnævnte er små tekstfiler, som de websteder, som brugerne besøger, sender til deres terminaler, hvor de gemmes for derefter at blive videresendt til de samme websteder ved næste besøg.

På denne måde kan webstedet automatisk tilpasse sig brugeren, for eksempel ved at sende indhold i et format, der er kompatibelt med den anvendte browser eller med visse visningsindstillinger (stil, farver osv.).

Kun RAM Aparecchi Medicali S.r.l. behandler de oplysninger, der indsamles via cookies og kun i anonym og aggregeret form for at optimere sine tjenester og sit websted i forhold til brugernes specifikke behov og præferencer.

Du kan under alle omstændigheder administrere dine cookie-præferencer direkte i browseren og forhindre f.eks. tredjeparter i at installere dem. Du kan også slette cookies, der tidligere er blevet installeret via dine browserindstillinger, herunder den cookie, hvor dit samtykke til installation af cookies på dette websted kan gemmes.

#### **ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN**

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i denne fortrolighedspolitik til enhver tid, derfor råder vi dig til ofte at kontrollere, om der er foretaget opdateringer eller ændringer på denne side.

Sidst opdateret den 05/08/2021.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Com esta política de privacidade, descrevemos como RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. processa seus dados pessoais, coletados como resultado da navegação no site [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

O tratamento de dados ocorre em conformidade com a legislação nacional e europeia de privacidade atualmente em vigor e, portanto, tem em conta os princípios da licitude, equidade, transparência, bem como a proteção da confidencialidade e dos seus direitos.

### **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

O Controlador de Dados de seus dados, coletados através deste site, é a RAM Aparecchi Medicali S.r.l., na pessoa de seu representante legal p.t., com sede em Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Gênova, IVA 01769610997.

### **TIPO DE DADOS RECOLHIDOS**

As seguintes informações podem ser recolhidas através da navegação neste site:

- dados de navegação. Os sistemas informáticos e procedimentos de software utilizados para operar este site adquirem, durante o seu funcionamento normal, dados pessoais, cuja transmissão está implícita na utilização de protocolos de comunicação da Internet. No entanto, esta informação não é recolhida para ser associada a titulares de dados identificados, mas pela sua própria natureza pode, através do tratamento e associação com dados detidos por terceiros, permitir a identificação dos utilizadores. Esta categoria de dados inclui endereços IP ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos utilizadores que se ligam ao sítio, os endereços URI (Uniform Resource Identifier) dos recursos solicitados, o navegador, a hora do pedido e outros parâmetros relacionados com o sistema operativo e o ambiente informático do utilizador. Estes dados são utilizados com a única finalidade de receber informação estatística anónima sobre a utilização do site e para verificar o seu correto funcionamento e são eliminados imediatamente após o processamento.
- dados pessoais recolhidos na secção relativa ao registo e criação de uma conta no site (nome, apelido, tipo de cliente, código fiscal, e-mail certificado, número de telefone, endereço de e-mail, morada residencial);
- dados pessoais fornecidos aos endereços de e-mail de contacto no site: neste caso, é adquirido o endereço do remetente, necessário para responder ao pedido, bem como quaisquer outros dados pessoais incluídos na mensagem;
- Dados pessoais fornecidos para subscrição voluntária do serviço de newsletter: nome, apelido e endereço de e-mail;
- dados recolhidos através do formulário na secção "contactos" (nome, e-mail, número de telefone e quaisquer outros dados introduzidos espontaneamente no corpo da mensagem), incluindo o envio de quaisquer documentos anexos, para formular pedidos específicos (por exemplo, para saber a disponibilidade de um artigo);
- informações pessoais transmitidas ao enviar comentários (e-mail e qualquer informação incluída espontaneamente no texto do comentário) sobre o vendedor e os produtos comprados na plataforma de comércio eletrónico do site;
- Dados pessoais que possam ser transmitidos para a abertura de um ticket através da área privada do utilizador para solicitar assistência técnica sobre produtos e acessórios, bem como para apresentar eventuais reclamações;
- dados fornecidos voluntariamente através da secção de chat;
- Dados pessoais fornecidos para a compra de produtos através da secção de comércio eletrónico: dados de faturação, dados de pagamento, dados de envio;
- Categorias especiais de dados pessoais. É possível que o Responsável pelo Tratamento recolha os seus dados "especiais" através do website (nos termos do Artigo 9 do Regulamento (UE) n.º 679/2016), tais

como, a título de exemplo, dados relativos ao seu estado de saúde e fornecidos espontaneamente, por exemplo, para tirar partido de benefícios fiscais sobre o preço de compra dos produtos à venda, preenchendo o formulário de autocertificação adequado que pode ser descarregado a partir da página web. Pedimos que você não forneça tais informações, a menos que seja necessário e/ou expressamente solicitado pelo site.

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO E BASE JURÍDICA**

Os seus dados pessoais comuns, tal como acima identificados, são tratados para as seguintes finalidades:

- Para permitir a criação e gestão da conta, de forma a permitir-lhe utilizar os serviços relacionados (verificar encomendas anteriores, criar uma lista de desejos, enviar comentários, submeter pedidos de assistência, descarregar faturas);
- responder de forma rápida e eficaz às questões formuladas pelos Utilizadores através da secção Contacto ou de outros canais disponibilizados ao Utilizador;
- gerir os procedimentos de emissão de bilhetes para reclamações;
- enviar – para o endereço de e-mail fornecido no momento da celebração do contrato de compra – informações sobre bens ou serviços semelhantes aos já adquiridos (o chamado soft spam) e enviar comunicações de serviço, por exemplo, relativas ao estado da encomenda, desde que o Utilizador não se oponha ao processamento;
- detetar o grau de satisfação com a qualidade dos serviços utilizados;
- para fins estatísticos e análise de mercado.

A base legal é **o interesse legítimo do Controlador de Dados (Artigo 6, alínea f), GDPR)** para ser mais eficiente, para fornecer informações sobre os serviços oferecidos, bem como para melhorar e desenvolver novos produtos e serviços.

- para satisfazer encomendas, efetuar envios, gerir pagamentos, prestar assistência e apoio ao Cliente, para garantir devoluções e reembolsos;
- cumprir obrigações contratuais de apoio e assistência técnica, incluindo pós-venda.

A base legal é **a execução de medidas contratuais e pré-contratuais adotadas a pedido do cliente (Artigo 6, alínea b), RGD) e o cumprimento de obrigações legais** de natureza fiscal, contabilística, administrativa (**Artigo 6.º, alínea c), RGD).**

- para oferecer o serviço de newsletter, ao qual você decide se inscrever voluntariamente para estar atualizado sobre produtos, serviços e promoções promovidas pela Empresa.

A base legal é **o consentimento (artigo 6.º, alínea a), do RGD).** Você pode, a qualquer momento, solicitar a interrupção do serviço de newsletter clicando no link de cancelamento de inscrição nos e-mails, acessando a área reservada do site ou escrevendo para o endereço de e-mail [privacy@medicalstore.it](mailto:privacy@medicalstore.it).

- permitir-lhe beneficiar da compra de produtos a uma taxa reduzida: o Controlador de Dados pode processar dados "especiais" de acordo com os arts. 9 RGD.

A base legal é **o consentimento expresso dado (Artigo 9(a) do RGD).** Pode, a qualquer momento, revogar o consentimento previamente dado.

## **CARÁCTER OBRIGATÓRIO OU FACULTATIVO DA DISPOSIÇÃO E CONSEQUÊNCIA DE UMA EVENTUAL RECUSA**

É obrigatório o fornecimento de dados assinalados com um asterisco nas várias secções do sítio. Qualquer recusa em fornecê-los impossibilitará o Controlador de Dados de fornecer os serviços indicados acima e alcançar os fins perseguidos. O fornecimento de dados adicionais é totalmente opcional.



## **MÉTODOS E LOCAL DE TRANSFORMAÇÃO**

O Responsável pelo Tratamento efetua o tratamento em conformidade com a legislação nacional de privacidade em vigor, bem como com o Regulamento UE n.º 679/2016.

Os dados são tratados exclusivamente para as finalidades acima indicadas, principalmente por meios eletrónicos e telemáticos e, em alguns casos, também manualmente em papel, na sede do Responsável pelo Tratamento de Dados, por sujeitos internos especialmente autorizados e devidamente treinados.

Em qualquer caso, serão adotadas medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para reduzir o risco de destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados ou tratamentos não permitidos ou não conformes com as finalidades para as quais foram recolhidos.

Quaisquer dados "especiais" adquiridos são tratados com técnicas que permitem identificar o titular dos dados apenas em caso de necessidade, reduzindo a sua utilização nos casos em que as finalidades prosseguidas e acima indicadas possam ser alcançadas através de dados de identificação anónimos ou comuns.

## **PERÍODO DE CONSERVAÇÃO**

Os dados são conservados, no respeito dos princípios da necessidade e da proporcionalidade, pelo período estritamente necessário ao tratamento dos pedidos ou, em geral, à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos.

Os dados tratados como parte da execução do contrato são armazenados durante toda a duração da relação, bem como por períodos de tempo mais longos em virtude de obrigações relativas a obrigações fiscais-administrativas-contabilísticas (por exemplo, 10 anos nos termos do artigo 2220 do Código Civil italiano).

Os dados utilizados para efeitos de newsletter serão conservados até que decida solicitar a interrupção do serviço, revogando o consentimento previamente dado.

## **DESTINATÁRIOS E COMUNICAÇÃO DE DADOS**

Os seus dados pessoais não são, de forma alguma, divulgados, mas podem ser comunicados a profissionais, fornecedores, colaboradores, empresas terceiras que prestam serviços técnicos e organizacionais em nome da RAM Aparecchi Medicali S.r.l., no âmbito das finalidades acima indicadas. Esses titulares, como Controladores de Dados, Controladores de Dados Conjuntos ou Processadores de Dados – conforme o caso – receberão apenas as informações necessárias para o cumprimento de suas funções e processarão os dados em conformidade com a legislação de privacidade vigente.

A lista completa de Processadores de Dados está disponível no Controlador de Dados.

Por último, os dados podem ser comunicados a terceiros para cumprimento de obrigações legais, para cumprimento de ordens de autoridades públicas ou para dar seguimento a pedidos de autoridades judiciais.

## **TRANSFERÊNCIA DE DADOS**

Os seus dados pessoais não são transferidos para o estrangeiro para países não pertencentes à UE que não garantam níveis adequados de proteção das pessoas. No caso de tal ser necessário para prestar os serviços ou para celebrar um contrato com a RAM Aparecchi Medicali S.r.l. para a compra de produtos, a transferência dos seus dados para países fora da UE terá lugar apenas em conformidade com o art. 44 e seguintes do RGPD.

## **DIREITOS DO UTILIZADOR**

No que diz respeito aos dados pessoais tratados, pode exercer os direitos referidos nos arts. 15 e seguintes do Regulamento (UE) n.º 2016/679 e, em especial, o direito a:

- aceder aos seus dados;
- verificar, atualizar e solicitar a correção dos dados;
- obter a eliminação ou remoção dos seus dados pessoais;
- obter a limitação do tratamento;
- receber os seus dados ou transferi-los para outro responsável pelo tratamento (direito à portabilidade);
- opor-se ao tratamento dos dados;
- apresentar uma reclamação à autoridade de controlo de proteção de dados competente ou intentar uma ação judicial.

O exercício dos direitos acima mencionados pode ser feito entrando em contato com o Controlador de Dados enviando uma solicitação para o endereço de correio comum e/ou para o endereço [de e-mail privacy@medicalstore.it](mailto:privacy@medicalstore.it).

Para se informar sobre os seus direitos e manter-se atualizado sobre a legislação relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, recomendamos que visite o sítio Web do Garante para a proteção de dados pessoais em <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **BISCOITOS**

O site utiliza sistemas automáticos de recolha de dados não diretamente divulgados pelos utilizadores, tais como cookies. Estes últimos são pequenos ficheiros de texto que os sites visitados pelos utilizadores enviam para os seus terminais, onde são armazenados para serem depois retransmitidos para os mesmos sites na próxima visita.

Desta forma, o website pode adaptar-se automaticamente ao utilizador, por exemplo, enviando conteúdos num formato compatível com o navegador utilizado, ou com determinadas definições de visualização (estilo, cores, etc.).

Apenas a RAM Aparecchi Medicali S.r.l. processa a informação recolhida através de cookies e apenas de forma anónima e agregada para otimizar os seus serviços e o seu site em relação às necessidades e preferências específicas dos seus utilizadores.

Pode, em qualquer caso, gerir as suas preferências de cookies diretamente no navegador e impedir, por exemplo, que terceiros os instalem. Você também pode excluir cookies que foram instalados no passado através das preferências do seu navegador, incluindo o cookie no qual o seu consentimento para a instalação de cookies por este site pode ser armazenado.

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamo-nos o direito de fazer alterações a esta Política de Privacidade a qualquer momento, portanto, aconselhamos que verifique frequentemente se alguma atualização ou alteração foi feita nesta página.

Última atualização em 05/08/2021.

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

Prin această politică de confidențialitate descriem modul în care RAM Apparecchi Medicali Medicali S.r.l. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, colectate ca urmare a navigării pe site-ul [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

Prelucrearea datelor are loc în conformitate cu legislația națională și europeană privind confidențialitatea în vigoare și, prin urmare, ia în considerare principiile legalității, corectitudinii, transparenței, precum și protecția confidențialității și a drepturilor dumneavoastră.

### **CONTROLOR DE DATE**

Controlorul datelor dvs., colectate prin intermediul acestui site web, este RAM Apparecchi Medicali S.r.l., în persoana reprezentantului său legal p.t., cu sediul social în Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, TVA 01769610997.

### **TIPUL DE DATE COLECTATE**

Următoarele informații pot fi colectate prin navigarea pe acest site:

- date de navigare. Sistemele informatice și procedurile software utilizate pentru operarea acestui site dobândesc, în timpul funcționării lor normale, date cu caracter personal, a căror transmitere este implicită în utilizarea protocoalelor de comunicare pe Internet. Cu toate acestea, aceste informații nu sunt colectate pentru a fi asociate cu persoanele vizate identificate, dar prin însăși natura lor ar putea, prin prelucrearea și asocierea cu datele deținute de terți, să permită identificarea utilizatorilor. Această categorie de date include adresele IP sau numele de domenii ale computerelor utilizate de utilizatorii care se conectează la site, adresele URI (Uniform Resource Identifier) ale resurselor solicitate, browserul, ora solicitării și alți parametri referitori la sistemul de operare al utilizatorului și la mediul IT. Aceste date sunt utilizate exclusiv în scopul de a primi informații statistice anonime privind utilizarea site-ului și pentru a verifica funcționarea corectă a acestuia și sunt șterse imediat după prelucreare.
- datele cu caracter personal colectate în secțiunea referitoare la înregistrarea și crearea unui cont pe site (nume, prenume, tip client, cod fiscal, e-mail recomandat, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă rezidențială);
- datele personale furnizate la adresele de e-mail de contact de pe site: în acest caz se obține adresa expeditorului, necesară pentru a răspunde solicitării, precum și orice alte date personale incluse în mesaj;
- datele personale furnizate pentru abonarea voluntară la serviciul de newsletter: nume, prenume și adresa de e-mail;
- date colectate prin intermediul formularului din secțiunea "contacte" (nume, e-mail, număr de telefon și orice alte date introduse spontan în corpul mesajului), inclusiv trimiterea oricăror documente atașate, pentru formularea unor solicitări specifice (ex. pentru a cunoaște disponibilitatea unui articol);
- informațiile personale transmise la trimiterea recenziilor (e-mail și orice informații incluse spontan în textul recenziei) despre vânzător și produsele achiziționate de pe platforma de comerț electronic a site-ului;
- Date cu caracter personal care pot fi transmise pentru deschiderea unui bilet prin intermediul zonei private de utilizator pentru a solicita asistență tehnică cu privire la produse și accesorii, precum și pentru a depune orice reclamații;
- date furnizate voluntar prin intermediul secțiunii de chat;
- datele personale furnizate pentru achiziționarea produselor prin secțiunea e-commerce: date de facturare, date de plată, date de expediere;
- Categorii speciale de date cu caracter personal. Este posibil ca operatorul de date să colecteze datele dvs. "speciale" prin intermediul site-ului web (în conformitate cu articolul 9 din Regulamentul UE nr. 679/2016), cum ar fi, de exemplu, date referitoare la starea dvs. de sănătate și furnizate spontan, de exemplu pentru a profita de scutiri de taxe la prețul de achiziție al produselor aflate la vânzare prin completarea formularului

de autocertificare corespunzător care poate fi descărcat de pe pagina web. Vă rugăm să nu furnizați astfel de informații decât dacă este necesar și / sau solicitat în mod expres de site.

## **SCOPUL PRELUCRĂRII ȘI TEMEIUL JURIDIC**

Datele dvs. personale comune, astfel cum sunt identificate mai sus, sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Pentru a permite crearea și gestionarea contului, pentru a vă permite să utilizați serviciile conexe (verificați comenzile anterioare, creați o listă de dorințe, trimiteți recenzii, trimiteți cereri de asistență, descărcați facturi);
- răspunde rapid și eficient la întrebările Utilizatorilor formulate prin secțiunea Contact sau alte canale puse la dispoziția Utilizatorului;
- gestionarea procedurilor de ticketing pentru reclamații;
- trimiteți - la adresa de e-mail furnizată la momentul încheierii contractului de cumpărare - informații despre bunuri sau servicii similare cu cele deja achiziționate (așa-numitul soft spam) și trimiteți comunicări de servicii, de exemplu, referitoare la starea comenzii, cu condiția ca utilizatorul să nu se opună prelucrării;
- pentru a detecta gradul de satisfacție cu privire la calitatea serviciilor utilizate;
- în scopuri statistice și analize de piață.

Temeiul juridic este **interesul legitim al operatorului de date (articolul 6, litera f), GDPR** de a fi mai eficient, de a furniza informații cu privire la serviciile oferite, precum și de a îmbunătăți și dezvolta noi produse și servicii.

- pentru a onora comenzile, a efectua expedieri, a gestiona plățile, a oferi asistență și asistență Clientului, pentru a garanta returnări și rambursări;
- pentru a îndeplini obligațiile contractuale de asistență și asistență tehnică, inclusiv post-vânzare.

Temeiul legal este **executarea măsurilor contractuale și precontractuale adoptate la cererea clientului (art. 6, lit. b), GDPR) și îndeplinirea obligațiilor legale** de natură fiscală, contabilă, administrativă (**art. 6, lit. c), GDPR**).

- pentru a oferi serviciul de newsletter, la care decideți să vă abonați voluntar pentru a fi la curent cu produsele, serviciile și promoțiile promovate de Companie.

Temeiul juridic este **consimțământul (articolul 6 litera (a) din GDPR)**. Puteți, în orice moment, să solicitați întreruperea serviciului de newsletter făcând clic pe link-ul de dezabonare din e-mailuri, accesând zona rezervată a site-ului sau scriind la adresa de e-mail [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- vă permit să beneficiați de achiziționarea de produse la o rată redusă: controlorul de date poate prelucra date "speciale" în conformitate cu art. 9 GDPR.

Temeiul juridic este **consimțământul expres dat (articolul 9 litera (a) din GDPR)**. Puteți, în orice moment, să revocați consimțământul dat anterior.

## **CARACTERUL OBLIGATORIU SAU FACULTATIV AL DISPOZIȚIEI ȘI CONSECINȚA ORICĂRUI REFUZ**

Furnizarea datelor marcate cu un asterisc în diferitele secțiuni ale site-ului este obligatorie. Orice refuz de a le furniza va face imposibil pentru controlorul de date să furnizeze serviciile indicate mai sus și să atingă scopurile urmărite. Furnizarea de date suplimentare este complet opțională.

## **METODE ȘI LOC DE PRELUCRARE**

Operatorul de date efectuează prelucrarea cu respectarea legislației naționale privind confidențialitatea în vigoare, precum și a Regulamentului UE nr. 679/2016.

Datele sunt prelucrate numai în scopurile indicate mai sus, în principal prin metode electronice și telematice și, în unele cazuri, și manual pe hârtie, la sediul controlorului, de către subiecți interni special autorizați și instruiți corespunzător.

În orice caz, vor fi adoptate măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a reduce riscul distrugerii, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat la date sau prelucrării care nu este permisă sau nu respectă scopurile pentru care au fost colectate.

Orice date "speciale" obținute sunt prelucrate prin tehnici care permit identificarea persoanei vizate numai în caz de nevoie, reducând utilizarea acestora în cazurile în care scopurile urmărite și indicate mai sus pot fi realizate prin intermediul datelor de identificare anonime sau comune.

### **PERIOADA DE PĂSTRARE**

Datele sunt stocate, cu respectarea principiilor necesității și proporționalității, pentru perioada strict necesară procesării cererilor sau, în general, realizării scopurilor pentru care au fost colectate.

Datele prelucrate ca parte a executării contractului sunt stocate pe întreaga durată a relației, precum și pe perioade mai lungi de timp, în virtutea obligațiilor fiscale-administrative-contabile (de exemplu, 10 ani în conformitate cu articolul 2220 din Codul civil italian).

Datele utilizate în scopuri de newsletter vor fi stocate până când decideți să solicitați întreruperea serviciului, revocând consimțământul dat anterior.

### **DESTINATARI ȘI COMUNICAREA DATELOR**

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt, în niciun fel, diseminate, ci pot fi comunicate profesioniștilor, furnizorilor, colaboratorilor, companiilor terțe care prestează servicii tehnice și organizatorice în numele RAM Apparocchi Medicali S.r.l., în limitele scopurilor indicate mai sus. Acești subiecți, în calitate de controlori de date, operatori asociați de date sau procesatori de date - după caz - vor primi numai informațiile necesare pentru îndeplinirea funcțiilor lor și vor prelucra datele în conformitate cu legislația actuală privind confidențialitatea.

Lista completă a procesatorilor de date este disponibilă la controlorul de date.

În cele din urmă, datele pot fi comunicate terților pentru a respecta obligațiile legale, pentru a respecta ordinele autorităților publice sau pentru a da curs solicitărilor autorităților judiciare.

### **TRANSFERUL DE DATE**

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate în străinătate către țări din afara UE care nu asigură niveluri adecvate de protecție a persoanelor fizice. În cazul în care acest lucru este necesar pentru furnizarea serviciilor sau pentru încheierea unui contract cu RAM Apparocchi Medicali S.r.l. pentru achiziționarea de produse, transferul datelor dvs. către țări din afara UE va avea loc numai în conformitate cu art. 44 și următoarele din RGPD.

### **DREPTURILE UTILIZATORULUI**

În ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate, vă puteți exercita drepturile prevăzute la art. 15 și următoarele din Regulamentul UE nr. 2016/679 și, în special, dreptul la:

- accesați datele dvs.;
- să verifice, să actualizeze și să solicite corectarea datelor;
- să obțineți ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- să obțină restricționarea prelucrării;
- să primiți datele dvs. sau să le transferați unui alt operator (dreptul la portabilitate);
- să se opună prelucrării datelor;

- să depună o plângere la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor sau să inițieze acțiuni în justiție.

Exercitarea drepturilor menționate mai sus se poate face prin contactarea operatorului de date prin trimiterea unei solicitări la adresa de poștă obișnuită și / sau la adresa [de e-mail privacy@medicalistore.it](mailto:de e-mail privacy@medicalistore.it).

Pentru a afla despre drepturile dvs. și pentru a fi ținut la curent cu legislația privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, vă recomandăm să vizitați site-ul web al Garantului pentru protecția datelor cu caracter personal la <http://www.garanteprivacy.it/>.

#### **PRĂJITURĂ**

Site-ul utilizează sisteme automate de colectare a datelor care nu sunt lansate direct de utilizatori, cum ar fi cookie-urile. Acestea din urmă sunt mici fișiere text pe care site-urile vizitate de utilizatori le trimit terminalelor lor, unde sunt stocate pentru a fi apoi retransmise aceluiași site-uri la următoarea vizită.

În acest fel, site-ul web se poate adapta automat utilizatorului, de exemplu prin trimiterea de conținut într-un format compatibil cu browserul utilizat sau cu anumite setări de afișare (stil, culori etc.).

Numai RAM Aparecchi Medicali S.r.l. prelucrează informațiile colectate prin cookie-uri și numai în formă anonimă și agregată pentru a-și optimiza serviciile și site-ul în raport cu nevoile și preferințele specifice ale utilizatorilor săi.

Puteți, în orice caz, să vă gestionați preferințele privind cookie-urile direct în browser și să împiedicați, de exemplu, terții să le instaleze. De asemenea, puteți șterge cookie-urile care au fost instalate în trecut prin preferințele browserului dvs., inclusiv cookie-ul în care poate fi stocat consimțământul dvs. pentru instalarea cookie-urilor de către acest site web.

#### **MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE**

Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări acestei Politici de confidențialitate în orice moment, prin urmare, vă sfătuim să verificați frecvent dacă au fost făcute actualizări sau modificări pe această pagină.

Ultima actualizare la 05/08/2021.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)

V týchto zásadách ochrany osobných údajov popisujeme, ako RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. spracováva vaše osobné údaje zhromaždené v dôsledku prehliadania webových stránok [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it). Spracovanie údajov sa uskutočňuje v súlade s platnými vnútroštátnymi a európskymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, a preto zohľadňuje zásady zákonnosti, spravodlivosti, transparentnosti, ako aj ochrany dôvernosti a vašich práv.

### SPRÁVCA ÚDAJOV

Správcom vašich údajov zhromaždených prostredníctvom tejto webovej stránky je RAM Aparecchi Medicali S.r.l., v osobe svojho právneho zástupcu p.t., so sídlom na adrese Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Janov, DPH 01769610997.

### TYP ZHROMAŽĎOVANÝCH ÚDAJOV

Prostredníctvom navigácie na tejto stránke sa môžu zhromažďovať nasledujúce informácie:

- dáta prehliadania. Počítačové systémy a softvérové postupy používané na prevádzku tejto webovej stránky získavajú počas svojej bežnej prevádzky osobné údaje, ktorých prenos je implicitný pri používaní internetových komunikačných protokolov. Tieto informácie sa však nezhrromažďujú preto, aby sa spájali s identifikovanými dotknutými osobami, ale svojou povahou by mohli prostredníctvom spracovania a spojenia s údajmi v držbe tretích strán umožniť identifikáciu používateľov. Táto kategória údajov zahŕňa IP adresy alebo názvy domén počítačov používaných používateľmi, ktorí sa pripájajú na stránku, adresy URI (Uniform Resource Identifier) požadovaných zdrojov, prehliadač, čas požiadavky a ďalšie parametre týkajúce sa operačného systému a IT prostredia používateľa. Tieto údaje sa používajú výlučne na účely získavania anonymných štatistických informácií o používaní stránky a na kontrolu jej správneho fungovania a okamžite po spracovaní sa vymažú.
- osobné údaje zhromaždené v časti týkajúcej sa registrácie a vytvorenia účtu na stránke (meno, priezvisko, typ zákazníka, DIČ, certifikovaný e-mail, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska);
- osobné údaje poskytnuté na kontaktné e-mailové adresy na Stránke: v tomto prípade sa získa adresa odosielateľa, ktorá je potrebná na odpoveď na žiadosť, ako aj akékoľvek ďalšie osobné údaje uvedené v správe;
- osobné údaje poskytnuté pri dobrovoľnom prihlásení sa na odber služby newsletter: meno, priezvisko a e-mailová adresa;
- údaje zhromaždené prostredníctvom formulára v časti "kontakty" (meno, e-mail, telefónne číslo a akékoľvek iné údaje spontánne zadané v tele správy) vrátane zaslania akýchkoľvek priložených dokumentov na formulovanie špecifických požiadaviek (napr. na zistenie dostupnosti článku);
- osobné údaje prenášané pri zasielaní recenzií (e-mail a akékoľvek informácie spontánne zahrnuté v texte recenzie) o predávajúcom a produktoch zakúpených na platforme elektronického obchodu stránky;
- Osobné údaje, ktoré sa môžu prenášať na otvorenie lístka prostredníctvom súkromnej užívateľskej oblasti s cieľom požiadať o technickú pomoc týkajúcu sa výrobkov a príslušenstva, ako aj podávať akékoľvek sťažnosti;
- údaje poskytnuté dobrovoľne prostredníctvom sekcie chatu;
- osobné údaje poskytnuté pri nákupe produktov prostredníctvom sekcie elektronického obchodu: fakturačné údaje, platobné údaje, prepravné údaje;
- Osobitné kategórie osobných údajov. Je možné, že Prevádzkovateľ môže zhromažďovať vaše "špeciálne" údaje prostredníctvom webovej stránky (podľa článku 9 nariadenia EÚ č. 679/2016), ako napríklad údaje týkajúce sa vášho zdravotného stavu a poskytnuté spontánne, napríklad na využitie daňových úľav na kúpnu cenu výrobkov v predaji vyplnením príslušného formulára na samocertifikáciu, ktorý si môžete stiahnuť z

webovej stránky. Žiadame vás, aby ste takéto informácie neposkytli, pokiaľ to nie je potrebné a / alebo výslovne požadované stránkou.

## ÚČEL SPRACÚVANIA A PRÁVNY ZÁKLAD

Vaše bežné osobné údaje, ako sú uvedené vyššie, sa spracúvajú na nasledujúce účely:

- Umožnenie vytvorenia a správy účtu, aby ste mohli využívať súvisiace služby (kontrola minulých objednávok, vytvorenie zoznamu želaní, odosielanie recenzií, odosielanie žiadostí o pomoc, sťahovanie faktúr);
- rýchlo a efektívne reagovať na otázky používateľov formulované prostredníctvom sekcie Kontakt alebo iných kanálov, ktoré má používateľ k dispozícii;
- riadiť postupy týkajúce sa cestovných lístkov na reklamácie;
- zasielať – na e-mailovú adresu uvedenú pri uzatváraní kúpnej zmluvy – informácie o tovare alebo službách podobných už zakúpeným (tzv. soft spam) a zasielať servisné oznámenia, napríklad týkajúce sa stavu objednávky, za predpokladu, že používateľ nenamieta proti spracovaniu;
- zistiť stupeň spokojnosti s kvalitou využívaných služieb;
- na štatistické účely a analýzu trhu.

Právnym základom je **oprávnený záujem Prevádzkovateľa (článok 6 písm. f) GDPR)** byť efektívnejší, poskytovať informácie o ponúkaných službách, ako aj zlepšovať a vyvíjať nové produkty a služby.

- na plnenie objednávok, uskutočňovanie zásielok, správu platieb, poskytovanie pomoci a podpory zákazníkom, zaručenie vrátenia tovaru a vrátenia peňazí;
- na splnenie zmluvných záväzkov týkajúcich sa podpory a technickej pomoci vrátane popredajných služieb.

Právnym základom je **plnenie zmluvných a predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť zákazníka (článok 6, písm. b) GDPR) a plnenie zákonných povinností** daňovej, účtovnej, administratívnej povahy (**článok 6, písm. c), GDPR**).

- ponúkať službu newslettera, na odber ktorej sa dobrovoľne rozhodnete prihlásiť, aby ste boli informovaní o produktoch, službách a propagačných akciách propagovaných spoločnosťou.

Právnym základom je **súhlas (článok 6 písm. a GDPR)**. Môžete kedykoľvek požiadať o prerušenie služby bulletinu kliknutím na odkaz na zrušenie odberu v e-mailoch, prístupom do vyhradenej oblasti stránky alebo napísaním na e-mailovú adresu [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- umožniť vám profitovať z nákupu produktov za zníženú cenu: správca údajov môže spracovávať "špeciálne" údaje podľa čl. 9 GDPR.

Právnym základom je **poskytnutý výslovný súhlas (článok 9 písm. a GDPR)**. Predtým udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

## ZÁVÄZNÝ ALEBO VOLITELNÝ CHARAKTER USTANOVENIA A DÔSLEDOK AKÉHOKOL'VEK ODMIETNUTIA

Poskytnutie údajov označených hviezdíčkou v rôznych častiach stránky je povinné. Akékoľvek odmietnutie ich poskytnutia znemožní správcovi údajov poskytnúť vyššie uvedené služby a dosiahnuť sledované účely. Poskytnutie dodatočných údajov je plne dobrovoľné.

## METÓDY A MIESTO SPRACOVANIA

Prevádzkovateľ vykonáva spracovanie v súlade s platnými vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ako aj nariadením EÚ č. 679/2016.



Údaje sa spracúvajú výlučne na vyššie uvedené účely, najmä elektronickými a telematickými metódami a v niektorých prípadoch aj manuálne v papierovej podobe, v sídle prevádzkovateľa, osobitne oprávnenými a riadne vyškolenými internými subjektmi.

V každom prípade sa prijímú primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia s cieľom znížiť riziko zničenia, straty, zmeny, zverejnenia alebo neoprávneného prístupu k údajom alebo spracovaniu, ktoré nie je povolené alebo nezodpovedá účelom, na ktoré boli zhromaždené.

Všetky získané "špeciálne" údaje sa spracúvajú technikami, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutej osoby iba v prípade potreby, pričom sa obmedzuje ich použitie v prípadoch, keď sledované a uvedené účely možno dosiahnuť pomocou anonymných alebo spoločných identifikačných údajov.

### **DOBA UCHOVÁVANIA**

Údaje sa uchovávajú v súlade so zásadami nevyhnutnosti a proporcionality počas obdobia nevyhnutne potrebného na spracovanie žiadostí alebo vo všeobecnosti na dosiahnutie účelov, na ktoré boli zhromaždené.

Údaje spracované ako súčasť plnenia zmluvy sa uchovávajú po celú dobu trvania vzťahu, ako aj dlhšie časové obdobia na základe povinností týkajúcich sa fiškálno-administratívnych účtovných povinností (napr. 10 rokov podľa článku 2220 talianskeho občianskeho zákonníka).

Údaje používané na účely bulletinu budú uložené, kým sa nerozhodnete požiadať o prerušenie služby a neodvoláte predtým udelený súhlas.

### **PRÍJEMCOVIA A OZNAMOVANIE ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje nie sú žiadnym spôsobom šírené, ale môžu byť oznámené odborníkom, dodávateľom, spolupracovníkom, spoločnostiam tretích strán, ktoré vykonávajú technické a organizačné služby v mene RAM Apparecchi Medicali S.r.l., v rozsahu vyššie uvedených účelov. Tieto subjekty, ako prevádzkovatelia údajov, spoloční prevádzkovatelia alebo spracovatelia údajov – podľa okolností – dostanú iba informácie potrebné na plnenie svojich funkcií a budú spracúvať údaje v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Úplný zoznam spracovateľov údajov je k dispozícii u prevádzkovateľa.

Údaje môžu byť oznámené tretím stranám, aby splnili zákonné povinnosti, splnili príkazy verejných orgánov alebo reagovali na žiadosti súdnych orgánov.

### **PRENOS ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sa neprenášajú do zahraničia do krajín mimo EÚ, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany jednotlivcov. V prípade, že je to potrebné na poskytovanie služieb alebo na uzavretie zmluvy s RAM Apparecchi Medicali S.r.l. o nákupe produktov, prenos vašich údajov do krajín mimo EÚ sa uskutoční iba v súlade s čl. 44 a nasl. nariadenia GDPR.

### **PRÁVA POUŽÍVATEĽOV**

Vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom si môžete uplatniť práva uvedené v čl. 15 a nasl. nariadenia EÚ č. 2016/679 a najmä právo:

- prístup k vašim údajom;
- overovať, aktualizovať a požadovať opravu údajov;
- dosiahnuť vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov;
- získať obmedzenie spracovania;
- získať vaše údaje alebo ich preniesť inému prevádzkovateľovi (právo na prenosnosť);
- namietajú proti spracovaniu údajov;

- podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na ochranu údajov alebo podniknúť právne kroky.

Uplatnenie vyššie uvedených práv je možné vykonať kontaktovaním Prevádzkovateľa zaslaním žiadosti na bežnú e-mailovú adresu a/alebo na [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mailovú adresu.

Ak sa chcete dozvedieť o svojich právach a byť informovaní o právnych predpisoch o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov, odporúčame vám navštíviť webovú stránku garanta ochrany osobných údajov na <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **KOLÁČIK**

Stránka používa systémy automatického zberu údajov, ktoré používatelia priamo neuvolňujú, ako sú súbory cookie. Ide o malé textové súbory, ktoré stránky navštívené používateľmi odosielajú do svojich terminálov, kde sa ukladajú, aby sa pri ďalšej návšteve preniesli na tie isté stránky.

Týmto spôsobom sa webová stránka môže automaticky prispôbiť používateľovi, napríklad odoslaním obsahu vo formáte kompatibilnom s použitým prehliadačom alebo s určitými nastaveniami zobrazenia (štýl, farby atď.).

Iba RAM Apparecchi Medicali S.r.l. spracováva informácie zhromaždené prostredníctvom súborov cookie a iba v anonymnej a agregovanej forme s cieľom optimalizovať svoje služby a svoje stránky vo vzťahu k špecifickým potrebám a preferenciám svojich používateľov.

V každom prípade môžete spravovať svoje preferencie súborov cookie priamo v prehliadači a zabrániť napríklad tretím stranám v ich inštalácii. Môžete tiež vymazať súbory cookie, ktoré boli nainštalované v minulosti, prostredníctvom predvolieb prehliadača, vrátane súboru cookie, v ktorom môže byť uložený váš súhlas s inštaláciou súborov cookie touto webovou stránkou.

### **ZMENY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek vykonať zmeny v týchto zásadách ochrany osobných údajov, preto vám odporúčame, aby ste často kontrolovali, či na tejto stránke neboli vykonané nejaké aktualizácie alebo zmeny.

Posledná aktualizácia 5. 8. 2021.

## **POLITIKA ZASEBNOSTI [www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it)**

S tem pravilnikom o zasebnosti opisujemo, kako RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. obdeluje vaše osebne podatke, zbrane kot rezultat brskanja po [spletni strani www.medicalistore.it](http://www.medicalistore.it).

Obdelava podatkov poteka v skladu z veljavno nacionalno in evropsko zakonodajo o zasebnosti in zato upošteva načela zakonitosti, poštenosti, preglednosti ter varstva zaupnosti in vaših pravic.

### **UPRAVLJAVEC PODATKOV**

Upravljavec vaših podatkov, zbranih prek te spletne strani, je RAM Aparecchi Medicali S.r.l., v osebi svojega zakonitega zastopnika p.t., s sedežem na Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, DDV 01769610997.

### **VRSTA ZBRANIH PODATKOV**

Z navigacijo na tem spletnem mestu se lahko zbirajo naslednje informacije:

- podatke brskanja. Računalniški sistemi in programski postopki, ki se uporabljajo za upravljanje te spletne strani, med svojim običajnim delovanjem pridobivajo osebne podatke, katerih prenos je impliciten pri uporabi internetnih komunikacijskih protokolov. Vendar se te informacije ne zbirajo za povezavo z določenimi posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, vendar bi lahko zaradi svoje narave z obdelavo in povezovanjem s podatki, ki jih hranijo tretje osebe, omogočile identifikacijo uporabnikov. Ta kategorija podatkov vključuje naslove IP ali imena domen računalnikov, ki jih uporabljajo uporabniki, ki se povežejo s spletnim mestom, naslove URI (Uniform Resource Identifier) zahtevanih virov, brskalnik, čas zahteve in druge parametre, povezane z operacijskim sistemom uporabnika in IT okoljem. Ti podatki se uporabljajo izključno za prejemanje anonimnih statističnih informacij o uporabi spletnega mesta in za preverjanje njegovega pravilnega delovanja ter se izbrišejo takoj po obdelavi.
- osebni podatki, zbrani v rubriki, ki se nanaša na registracijo in ustvarjanje računa na spletnem mestu (ime, priimek, vrsta stranke, davčna številka, certificirana e-pošta, telefonska številka, e-poštni naslov, naslov prebivališča);
- osebni podatki, posredovani na kontaktne e-poštne naslove na spletnem mestu: v tem primeru se pridobi naslov pošiljatelja, potreben za odgovor na zahtevo, kot tudi vsi drugi osebni podatki, vključeni v sporočilo;
- osebni podatki, posredovani za prostovoljno prijavo na storitve glasila: ime, priimek in elektronski naslov;
- podatke, zbrane z obrazcem v razdelku "Kontakti" (ime, e-pošta, telefonska številka in vsi drugi podatki, ki so bili spontano vneseni v telo sporočila), vključno s pošiljanjem priloženih dokumentov, za oblikovanje posebnih zahtev (npr. za seznanitev z razpoložljivostjo artikla);
- osebni podatki, posredovani pri pošiljanju mnenj (e-pošta in vse informacije, ki so spontano vključene v besedilo pregleda) o prodajalcu in izdelkih, kupljenih na platformi za e-poslovanje spletnega mesta;
- osebne podatke, ki se lahko posredujejo za odprtje vozovnice prek zasebnega uporabniškega območja User Area, da bi zahtevali tehnično pomoč pri izdelkih in dodatkih ter vložili morebitne pritožbe;
- podatke, posredovane prostovoljno prek razdelka za klepet;
- osebni podatki, posredovani za nakup izdelkov prek oddelka za e-poslovanje: podatki za obračun, podatki o plačilu, podatki o pošiljanju;
- Posebne vrste osebnih podatkov. Možno je, da lahko upravljavec podatkov zbira vaše "posebne" podatke prek spletnega mesta (v skladu z 9. členom Uredbe EU št. 679/2016), kot so na primer podatki, ki se nanašajo na vaše zdravstveno stanje in so posredovani spontano, na primer za izkoriščanje davčnih olajšav na nakupno ceno izdelkov v prodaji z izpolnitvijo ustreznega obrazca za samocertificiranje, ki ga je mogoče prenesti s spletne strani. Prosim, da takšnih informacij ne posredujete, razen če je to potrebno in/ali izrecno zahtevano s strani spletnega mesta.

### **NAMEN OBDELAVE IN PRAVNA PODLAGA**

Vaši skupni osebni podatki, kot so opredeljeni zgoraj, se obdelujejo za naslednje namene:

- Da bi omogočili ustvarjanje in upravljanje računa, da bi vam omogočili uporabo povezanih storitev (preverite pretekla naročila, ustvarite seznam želja, pošljite preglede, predložite zahteve za pomoč, prenesite račune);
- hitro in učinkovito odgovarjanje na vprašanja uporabnikov, oblikovana prek razdelka Kontakt ali drugih kanalov, ki so na voljo uporabniku;
- upravljanje postopkov za pritožbe v zvezi z vozovnicami;
- pošiljanje – na elektronski naslov, naveden ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe – informacij o blagu ali storitvah, podobnih že kupljenim (tako imenovana mehka neželena pošta) in pošiljanje storitvenih sporočil, na primer v zvezi s statusom naročila, pod pogojem, da Uporabnik obdelavi ne nasprotuje;
- zaznavanje stopnje zadovoljstva s kakovostjo uporabljenih storitev;
- za statistične namene in analizo trga.

Pravna podlaga je **zakoniti interes upravljavca podatkov (točka f 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov)** za večjo učinkovitost, zagotavljanje informacij o ponujenih storitvah ter za izboljšanje in razvoj novih izdelkov in storitev.

- za izpolnjevanje naročil, pošiljanje pošiljk, upravljanje plačil, nudenje pomoči in podpore stranki, zagotavljanje vračil in povračil;
- za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti podpore in tehnične pomoči, vključno s poprodajo.

Pravna podlaga je **izvajanje pogodbenih in predpogodbenih ukrepov, sprejetih na zahtevo kupca (točka b) 6. člena GDPR) ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti** davčne, računovodske, administrativne narave (**točka c 6. člena GDPR**).

- da ponudite storitev glasila, na katero se prostovoljno naročite, da bo posodobljena o izdelkih, storitvah in promocijah, ki jih promovira podjetje.

Pravna podlaga je **privolitev (člen 6(a) GDPR)**. Prekinitev storitve novic lahko kadarkoli zahtevate s klikom na povezavo za odjavo v e-poštnih sporočilih, dostopom do rezerviranega dela spletnega mesta ali pisanjem na e-poštni naslov [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it).

- vam omogoča, da izkoristite nakup izdelkov po znižani ceni: upravljavec podatkov lahko obdeluje "posebne" podatke v skladu s čl. 9 Splošna uredba o varstvu podatkov.

Pravna podlaga je **izrecna privolitev (člen 9(a) GDPR)**. Predhodno dano soglasje lahko kadar koli prekličete.

#### **OBVEZNA ALI NEOBVEZNA NARAVA DOLOČBE IN POSLEDICA KAKRŠNE KOLI ZAVRITVE**

Zagotavljanje podatkov, označenih z zvezdico, v različnih delih spletnega mesta je obvezno. Vsaka zavrnitev njihovega posredovanja bo upravljavcu podatkov onemogočila zagotavljanje zgoraj navedenih storitev in doseganje zastavljenih namenov. Zagotavljanje dodatnih podatkov je popolnoma neobvezno.

#### **METODE IN KRAJ PREDELAVE**

Upravljavec izvaja obdelavo v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo o zasebnosti in Uredbo EU št. 679/2016.

Podatke obdelujejo izključno za zgoraj navedene namene, predvsem z elektronskimi in telematskimi metodami, v nekaterih primerih pa tudi ročno na papirju na sedežu upravljavca podatkov s strani posebej pooblaščenih in ustrezno usposobljenih notranjih subjektov.

V vsakem primeru bodo sprejeti ustrezni tehnični in organizacijski varnostni ukrepi za zmanjšanje tveganja uničenja, izgube, spreminjanja, razkritja ali nepooblaščenega dostopa do podatkov ali obdelave, ki ni dovoljena ali ni v skladu z nameni, za katere so bili zbrani.

Vsi "posebni" pridobljeni podatki se obdelujejo s tehnikami, ki posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, omogočajo identifikacijo le v primeru potrebe, kar zmanjšuje njihovo uporabo v primerih, ko je mogoče zgoraj navedene namene doseči z anonimnimi ali skupnimi identifikacijskimi podatki.

## **OBDOBJE HRAMBE**

Podatki se v skladu z načeloma nujnosti in sorazmernosti hranijo za obdobje, ki je nujno potrebno za obdelavo zahtev ali na splošno za doseglo namenov, za katere so bili zbrani.

Podatki, ki se obdelujejo v okviru izvajanja pogodbe, se hranijo za celotno trajanje razmerja in tudi za daljša obdobja na podlagi obveznosti v zvezi z davčno-upravno-računovodskimi obveznostmi (npr. 10 let v skladu s členom 2220 civilnega zakonika).

Podatki, ki se uporabljajo za namene novic, bodo shranjeni, dokler se ne odločite zahtevati prekinitve storitve in prekličete predhodno dano soglasje.

## **PREJEMNIKI IN SPOROČANJE PODATKOV**

Vaši osebni podatki se na noben način ne posredujejo, temveč se lahko posredujejo strokovnjakom, dobaviteljem, sodelavcem, tretjim podjetjem, ki opravljajo tehnične in organizacijske storitve v imenu RAM Apparecchi Medicali S.r.l., v okviru zgoraj navedenih namenov. Ti subjekti, kot upravljavci podatkov, skupni upravljavci podatkov ali obdelovalci podatkov – odvisno od primera – bodo prejeli le informacije, potrebne za izpolnjevanje svojih funkcij, in bodo podatke obdelovali v skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti.

Celoten seznam obdelovalcev podatkov je na voljo pri upravljavcu podatkov.

Nazadnje, podatki se lahko sporočijo tretjim osebam za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, izpolnjevanje odredb javnih organov ali ukrepanje na podlagi zahtev sodnih organov.

## **PRENOS PODATKOV**

Vaši osebni podatki se ne prenašajo v tujino v države, ki niso članice EU, ki ne zagotavljajo ustrezne ravni varstva posameznikov. V primeru, da je to potrebno za opravljanje storitev ali za sklenitev pogodbe z RAM Apparecchi Medicali S.r.l. za nakup izdelkov, bo prenos vaših podatkov v države, ki niso članice EU, potekal le v skladu s čl. 44 in naslednje Splošne uredbe o varstvu podatkov.

## **UPORABNIŠKE PRAVICE**

V zvezi z obdelanimi osebnimi podatki lahko uveljavljate pravice iz čl. 15 in naslednji Uredbe EU (EU) št. 2016/679 ter zlasti pravica do:

- dostop do vaših podatkov;
- preverjanje, posodabljanje in zahtevanje popravka podatkov;
- pridobitev izbrisa ali odstranitve vaših osebnih podatkov;
- pridobiti omejitev obdelave;
- prejeti vaše podatke ali jih posredovati drugemu upravljavcu (pravica do prenosljivosti);
- ugovarjati obdelavi podatkov;
- vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov ali sproži sodni postopek.

Uveljavljanje zgoraj navedenih pravic lahko storite tako, da se obrnete na upravljavca podatkov tako, da pošljete zahtevo na navaden poštni naslov in/ali [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) elektronski naslov.

Če želite izvedeti več o svojih pravicah in biti na tekočem z zakonodajo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, vam priporočamo, da obiščete spletno stran garanta za varstvo osebnih podatkov na

<http://www.garanteprivacy.it/>.

## **PIŠKOTEK**

Spletno mesto uporablja sisteme za samodejno zbiranje podatkov, ki jih uporabniki ne izdajo neposredno, kot so piškotki. Slednje so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna mesta, ki jih obiščete uporabniki, pošljejo na svoje terminale, kjer se shranijo, da se ob naslednjem obisku ponovno prenesejo na ista mesta.

Na ta način se lahko spletno mesto samodejno prilagodi uporabniku, na primer s pošiljanjem vsebin v obliki, ki je združljiva z uporabljenim brskalnikom, ali z določenimi nastavitvami zaslona (slog, barve itd.).

Samo RAM Apparecchi Medicali S.r.l. obdeluje informacije, zbrane s piškotki, in samo v anonimni in združeni obliki za optimizacijo svojih storitev in spletnega mesta glede na posebne potrebe in želje svojih uporabnikov.

V vsakem primeru lahko nastavitve piškotkov upravljate neposredno v brskalniku in tretjim osebam preprečite, da bi jih namestili. Prav tako lahko izbrišete piškotke, ki so bili v preteklosti nameščeni prek nastavitve brskalnika, vključno s piškotkom, v katerega se lahko shrani vaše soglasje za namestitev piškotkov s tega spletnega mesta.

### **SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI**

Pridržujemo si pravico, da kadar koli spremenimo to politiko zasebnosti, zato vam svetujemo, da pogosto preverjate, ali so bile na tej strani izvedene kakršne koli posodobitve ali spremembe.

Nazadnje posodobljeno dne 05/08/2021.

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT [www.medicalstore.it](http://www.medicalstore.it)

Ezzel az adatvédelmi szabállyal leírjuk, hogy a RAM Aparecchi Medicali Medicali S.r.l. hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, amelyeket a [www.medicalstore.it](http://www.medicalstore.it) weboldal böngészésének eredményeként gyűjtött. Az adatok feldolgozása a jelenleg hatályos nemzeti és európai adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik, ezért figyelembe veszi a törvényesség, a tisztességesség, az átláthatóság, valamint a titoktartás és az Ön jogainak védelmét.

### ADATKEZELŐ

Az Ön ezen a weboldalon keresztül gyűjtött adatainak adatkezelője a RAM Aparecchi Medicali S.r.l., törvényes képviselője személyében, p.t., székhelye: Via Giuseppe Casaregis 19/25R, 16129 Genova, VAT 01769610997.

### A GYŰJTÖTT ADATOK TÍPUSA

A következő információkat gyűjthetjük az ezen a webhelyen történő navigáció során:

- böngészési adatok. A weboldal működtetéséhez használt számítógépes rendszerek és szoftveres eljárások normál működésük során személyes adatokat gyűjtenek, amelyek továbbítása implicit módon az internetes kommunikációs protokollok használatában rejlik. Ezeket az információkat azonban nem azért gyűjtik, hogy azonosított érintettekhez társítsák, hanem természetüknél fogva a harmadik felek birtokában lévő adatok feldolgozása és az azokkal való társítás révén lehetővé tehetik a felhasználók azonosítását. Ez az adatkategória magában foglalja a webhelyhez csatlakozó felhasználók által használt számítógépek IP-címeit vagy tartományneveit, a kért erőforrások URI (egységes erőforrás-azonosító) címeit, a böngészőt, a kérés időpontját és a felhasználó operációs rendszerével és informatikai környezetével kapcsolatos egyéb paramétereket. Ezeket az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy anonim statisztikai információkat kapjunk a webhely használatáról, és ellenőrizzük annak helyes működését, és a feldolgozás után azonnal töröljük őket.
- a webhelyen történő regisztrációval és fiók létrehozásával kapcsolatos szakaszban gyűjtött személyes adatok (név, vezetéknev, ügyfél típusa, adószám, hitelesített e-mail-cím, telefonszám, e-mail cím, lakcím);
- a webhelyen található kapcsolattartási e-mail címekre megadott személyes adatok: ebben az esetben a feladó címe megszerzésre kerül, a kérés megválaszolásához szükséges, valamint az üzenetben szereplő egyéb személyes adatok;
- a hírlevél szolgáltatásra való önkéntes feliratkozáshoz megadott személyes adatok: név, vezetéknev és e-mail cím;
- a "Kapcsolatok" részben található űrlapon keresztül gyűjtött adatok (név, e-mail-cím, telefonszám és az üzenet törzsébe spontán bevitt egyéb adatok), beleértve a csatolt dokumentumok elküldését, konkrét kérések megfogalmazása érdekében (pl. egy cikk elérhetőségének megismerése);
- az értékelések küldésekor továbbított személyes adatok (e-mail és az értékelés szövegében spontán szereplő információk) az eladóról és a webhely e-kereskedelmi platformján vásárolt termékekről;
- Személyes adatok, amelyek a jegy megnyitáshoz továbbíthatók a privát felhasználói felületen keresztül a termékekkel és tartozékokkal kapcsolatos technikai segítségnyújtás kérése, valamint az esetleges panaszok benyújtása érdekében;
- a chat részen keresztül önkéntesen megadott adatok;
- az e-kereskedelmi részen keresztül történő termékvásárláshoz megadott személyes adatok: számlázási adatok, fizetési adatok, szállítási adatok;
- A személyes adatok különleges kategóriái. Lehetséges, hogy az Adatkezelő a weboldalon keresztül (a 679/2016/EU rendelet 9. cikke alapján) összegyűjti az Ön "különleges" adatait, például az egészségi állapotára vonatkozó adatokat, amelyeket spontán módon ad meg, például azért, hogy kihasználja az eladásra kínált termékek vételárára vonatkozó adókedvezményeket a weboldalról letölthető megfelelő

öntanúsítási űrlap kitöltésével. Kérjük, hogy ne adjon meg ilyen információkat, kivéve, ha ez szükséges és/vagy a webhely kifejezetten kéri.

## **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA**

A fent meghatározott általános személyes adatait a következő célokból dolgozzuk fel:

- A fiók létrehozásának és kezelésének lehetővé tétele, hogy lehetővé tegye a kapcsolódó szolgáltatások használatát (korábbi megrendelések ellenőrzése, kívánságlista létrehozása, vélemények küldése, segítségkérések benyújtása, számlák letöltése);
- gyorsan és hatékonyan válaszoljon a Felhasználók kérdéseire, amelyeket a Kapcsolat részen vagy a Felhasználó számára elérhető egyéb csatornákon keresztül foglalmaztak meg;
- a panaszokra vonatkozó jegykezelési eljárások kezelése;
- az adásvételi szerződés megkötésekor megadott e-mail címre információkat küldeni a már megvásárolt árukhoz vagy szolgáltatásokhoz hasonló árukról vagy szolgáltatásokról (úgynevezett soft spam), és szolgáltatási kommunikációt küldeni, például a megrendelés állapotával kapcsolatban, feltéve, hogy a Felhasználó nem tiltakozik a feldolgozás ellen;
- az igénybe vett szolgáltatások minőségével való elégedettség mértékének kimutatása;
- statisztikai célokra és piacelemzésre.

A jogalap **az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pont)** a hatékonyságra, a kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatásra, valamint új termékek és szolgáltatások javítására és fejlesztésére.

- megrendelések teljesítése, szállítások teljesítése, fizetések kezelése, segítségnyújtás és támogatás nyújtása az Ügyfélnek, visszaküldések és visszatérítések garantálása;
- a támogatásra és technikai segítségnyújtásra vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítése, beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat is.

A jogalap **az ügyfél kérésére elfogadott szerződéses és szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása (GDPR 6. cikk b) pont), valamint** adóügyi, számviteli, adminisztratív jellegű **jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk c) pont).**

- hírlevél szolgáltatás nyújtása, amelyre Ön úgy dönt, hogy önként feliratkozik a Társaság által népszerűsített termékekről, szolgáltatásokról és promóciókról szóló frissítésre.

A jogalap a **hozzájárulás (GDPR 6. cikk a) pont)**. Bármikor kérheti a hírlevél szolgáltatás megszakítását az e-mailekben található leiratkozási linkre kattintva, a webhely fenntartott területének elérésével vagy a [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mail címre írva.

- lehetővé teszi, hogy kedvezményes áron vásároljon termékeket: az Adatkezelő a művészet alapján "speciális" adatokat dolgozhat fel. 9 GDPR.

A jogalap a **kifejezett hozzájárulás (GDPR 9(a) cikk)**. A korábban adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

## **A RENDELKEZÉS KÖTELEZŐ VAGY VÁLASZTHATÓ JELLEGE ÉS AZ ELUTASÍTÁS KÖVETKEZMÉNYEI**

A honlap különböző részein csillaggal jelölt adatok megadása kötelező. Ezek nyújtásának megtagadása lehetetlenné teszi az Adatkezelő számára a fent említett szolgáltatások nyújtását és a kitűzött célok elérését. A további adatok megadása teljesen opcionális.

## **A FELDOLGOZÁS MÓDSZEREI ÉS HELYE**

Az Adatkezelő az adatkezelést a hatályos nemzeti adatvédelmi jogszabályokkal, valamint a 679/2016/EU rendelettel összhangban végzi.



Az adatok kezelése kizárólag a fent megjelölt célokból történik, elsősorban elektronikus és telematikus módszerekkel, és bizonyos esetekben manuálisan, papíron, az Adatkezelő székhelyén, speciálisan felhatalmazott és megfelelően képzett belső alanyok által.

Minden esetben megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket kell elfogadni az olyan adatok vagy feldolgozások megsemmisítése, elvesztése, módosítása, nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés kockázatának csökkentése érdekében, amelyek nem engedélyezettek vagy nem felelnek meg az adatgyűjtés céljának.

A megszerzett "különleges" adatokat olyan technikákkal dolgozzák fel, amelyek lehetővé teszik, hogy az érintettet csak szükség esetén azonosítsák, csökkentve azok felhasználását azokban az esetekben, amikor a kitűzött és fent említett célok anonim vagy közös azonosító adatokkal elérhetők.

### **MEGŐRZÉSI IDŐSZAK**

Az adatokat a szükségesség és arányosság elvének megfelelően a kérések feldolgozásához vagy általában az adatgyűjtés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges ideig tároljuk.

A szerződés teljesítésének részeként feldolgozott adatokat a kapcsolat teljes időtartamára, valamint hosszabb ideig tárolják a fiskális-adminisztratív-számviteli kötelezettségekkel kapcsolatos kötelezettségek alapján (pl. 10 év az olasz polgári törvénykönyv 2220. cikke alapján).

A hírlevél céljára használt adatokat addig tároljuk, amíg úgy nem dönt, hogy kéri a szolgáltatás megszakítását, visszavonva a korábban megadott hozzájárulását.

### **CÍMZETEK ÉS AZ ADATOK KÖZLÉSE**

Az Ön személyes adatait semmilyen módon nem terjesztjük, hanem közölhetjük szakemberekkel, szállítókkal, együttműködőkkel, harmadik fél cégekkel, amelyek technikai és szervezeti szolgáltatásokat nyújtanak a RAM Aparecchi Medicali S.r.l. nevében, a fent említett célok keretein belül. Ezek az érintettek, mint Adatkezelők, Közös adatkezelők vagy Adatfeldolgozók – az esettől függően – csak a feladataik ellátásához szükséges információkat kapják meg, és az adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel.

Az adatfeldolgozók teljes listája elérhető az Adatkezelőnél.

Végül az adatok közölhetők harmadik felekkel jogi kötelezettségek teljesítése, hatóságok utasításainak teljesítése vagy igazságügyi hatóságok kéréseinek nyomon követése érdekében.

### **ADATÁTVITEL**

Személyes adatait nem továbbítjuk külföldre olyan EU-n kívüli országokba, amelyek nem biztosítják az egyének megfelelő szintű védelmét. Abban az esetben, ha ez szükséges a szolgáltatások nyújtásához vagy a RAM Aparecchi Medicali S.r.l. termékek megvásárlására vonatkozó szerződés megkötéséhez, az Ön adatainak EU-n kívüli országokba történő továbbítása csak a művészetnek megfelelően történik. Az általános adatvédelmi rendelet 44. és azt követő cikkei.

### **FELHASZNÁLÓI JOGOK**

A feldolgozott személyes adatokra hivatkozva gyakorolhatja a művészetben említett jogokat. 15. és azt követő cikkei, valamint az (EU) 2016/679 rendelet és különösen az alábbiakhoz való jog:

- hozzáférhet az adataihoz;
- az adatok ellenőrzése, frissítése és helyesbítésük kérése;
- kérheti személyes adatainak törlését vagy eltávolítását;
- az adatkezelés korlátozásának elkérése;

- megkapni vagy átadni az adatait egy másik adatkezelőnek (hordozhatósághoz való jog);
- tiltakozhat az adatfeldolgozás ellen;
- panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, vagy jogi lépéseket tehet.

A fent említett jogok gyakorlása történhet úgy, hogy felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel a szokásos e-mail címre és/vagy a [privacy@medicalistore.it](mailto:privacy@medicalistore.it) e-mail címre [küldött kérelem útján](#).

Annak érdekében, hogy többet tudjon meg az Önt megillető jogokról, és naprakész legyen a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről szóló jogszabályokkal kapcsolatban, javasoljuk, hogy látogasson el a személyes adatok védelméért felelős garanciavállaló weboldalára a <http://www.garanteprivacy.it/>.

### **SÜTI**

A webhely automatikus adatgyűjtő rendszereket használ, amelyeket a felhasználók nem közvetlenül bocsátanak ki, például cookie-kat. Ez utóbbiak kis szöveges fájlok, amelyeket a felhasználók által meglátogatott webhelyek elküldenek termináljaikra, ahol tárolják őket, hogy a következő látogatáskor újra továbbítsák ugyanazokat a webhelyeket.

Ily módon a weboldal automatikusan alkalmazkodhat a felhasználóhoz, például azért, hogy a tartalmat a használt böngészővel kompatibilis formátumban vagy bizonyos megjelenítési beállításokkal (stílus, színek stb.) küldi el.

Csak a RAM Apparecchi Medicali S.r.l. dolgozza fel a cookie-kon keresztül gyűjtött információkat, és csak névtelen és összesített formában, hogy optimalizálja szolgáltatásait és webhelyét a felhasználók egyedi igényeihez és preferenciáihoz képest.

A cookie-beállításokat minden esetben közvetlenül a böngészőben kezelheti, és megakadályozhatja például, hogy harmadik felek telepítsék azokat. A múltban telepített cookie-kat a böngésző beállításaiban is törölheti, beleértve azt a cookie-t is, amelyben a cookie-k telepítéséhez való hozzájárulását tárolhatja ez a webhely.

### **AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI**

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk ezt az adatvédelmi irányelvet, ezért javasoljuk, hogy gyakran ellenőrizze, hogy történt-e frissítés vagy módosítás ezen az oldalon.

Utolsó frissítés: 05/08/2021.